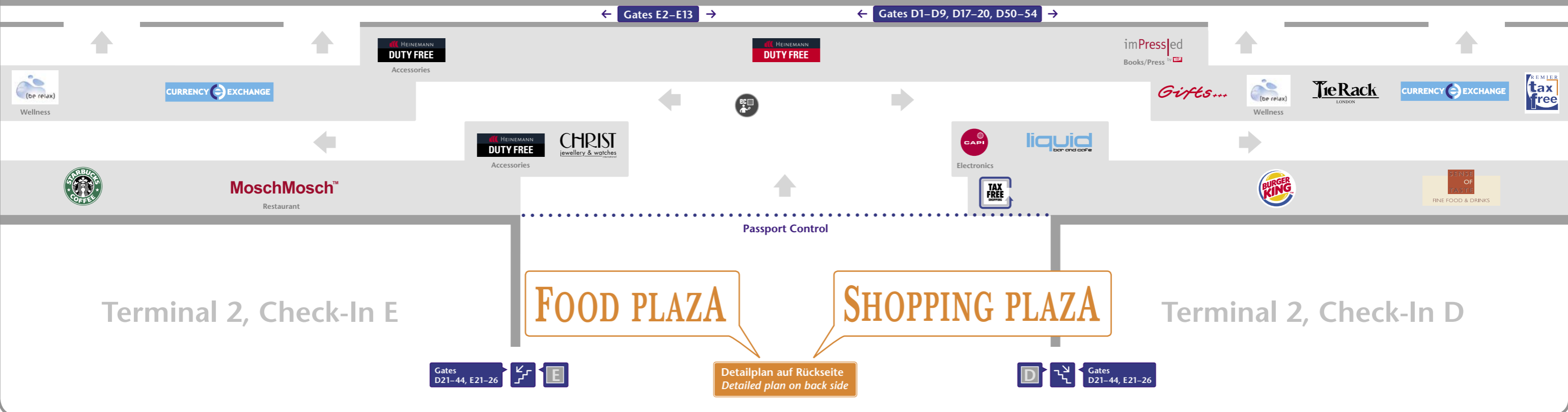
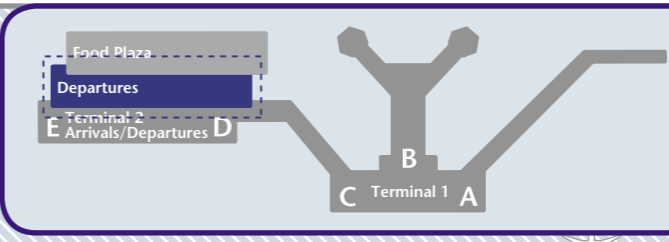


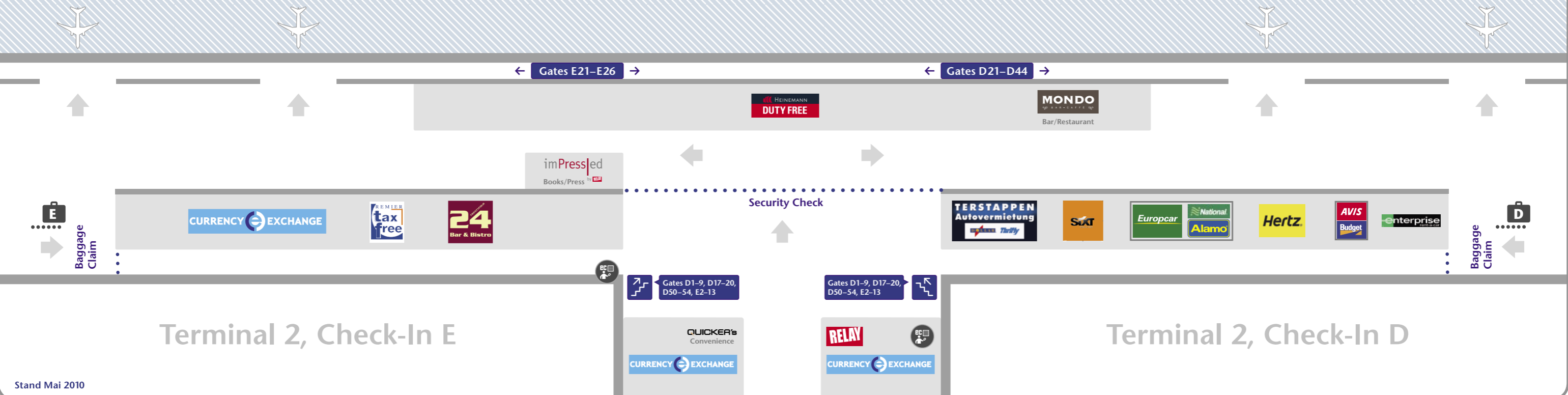
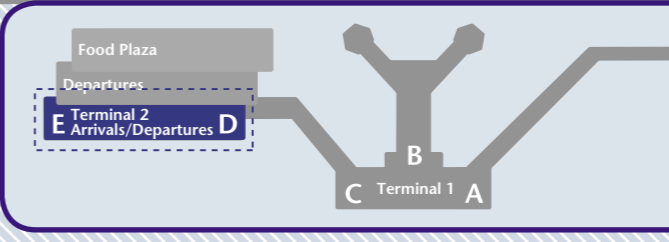
Terminal 2, Abflug/Departures

Gates D1-D9, D17-20, D50-54, E2-E13



Terminal 2, Abflug/Departures, Ankunft/Arrivals

Gates D21-D44, E21-E26



So funktioniert Tax Refund



Waren im Reisegepäck:

1. Koffer bei Ihrer Airline wiegen lassen. Danach wird er mit einem entsprechenden Anhänger versehen. Koffer wieder vom Band nehmen und zum Zoll gehen.
2. Die Waren beim Zoll vorführen. Der Zoll stempelt das Voucher ab. Der Koffer wird auf ein Gepäckband in Sichtweite des Zolls gebracht.
3. Legen Sie die Ausfuhrbescheinigung bei Global Refund oder Premier Tax Free vor. Hier erhalten Sie die Mehrwertsteuer abzüglich einer Provision zurück.

Waren im Handgepäck:

1. Die Waren dem Zoll vorführen.
2. Die Ausfuhrbescheinigung bei Global Refund oder Premier Tax Free vorlegen oder in einen hierfür bereitgestellten Briefkasten werfen. Sie erhalten die Mehrwertsteuer abzüglich einer Provision in bar zurück oder per Überweisung auf Ihre Kreditkarte/Ihr Konto.

How to get a tax refund



Merchandise in checked-in baggage:

1. Have your airline weigh your bags. A special tag will be attached to each one. Then take them to the customs' office.
2. Present the merchandise to the customs' officers, who will stamp your voucher and have your luggage transferred to a belt within the customs' area.
3. Submit the export certificate at Global Refund or Premier Tax Free. The value-added tax (VAT), minus a fee, will be refunded to you.

Merchandise in carry-on bags:

1. Present the merchandise at the customs' office.
2. Submit the export certificate at Global Refund or Premier Tax Free or put it into one of the special boxes provided. The value-added tax (VAT), minus a fee, will be refunded to you either in cash or via bank transfer to your credit card/account.

