

# *Verzeichnis der Leistungsentgelte*

## Inhaltsverzeichnis und Leistungsnummernverzeichnis

### 1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

- 1.1. Begriff
- 1.2. Verpflichtungen der Fraport AG
- 1.3. Haftung
- 1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte
- 1.5. Umsatzsteuer

### 2. Berechnungsverfahren

- 2.1. Berechnungseinheit
- 2.2. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen
- 2.3. Kilometerpauschale
- 2.4. Erfassung der Einsatzzeiten von Personal und Gerät
- 2.5. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper
- 2.6. Verwaltungsgemeinkosten

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

- 3.1. Personalstundensätze
  - 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen
- 3.2. Fahrzeuge und Geräte
  - 3.2.1. Be- und Entladegeräte
  - 3.2.2. Treppen
  - 3.2.3. Transport- und Schleppleistungen
  - 3.2.4. Spezialtransporte
  - 3.2.5. Personentransporte
  - 3.2.6. Flugzeugschlepper
  - 3.2.7. Versorgungsgeräte
    - 3.2.7.1. Startluftversorgung
    - 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung
- 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln
- 3.4. Flugzeugkabinenreinigung
  - 3.4.1. Reinigung von Klapp-tischen
    - 3.4.1.1. Reinigung von Klapp-tischen -Passagierflugzeuge-
  - 3.4.2. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen
    - 3.4.2.1. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen -Passagierflugzeuge-
  - 3.4.3. Leeren von Küchenabfallcontainern
    - 3.4.3.1. Leeren von Küchenabfallcontainern
  - 3.4.4. Außenreinigung Cockpitscheiben
  - 3.4.5. Frachtraumreinigung
- 3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten
  - 3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -
  - 3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten
- 3.6. Sonstige Leistungen
  - 3.6.1. Benutzung der automatischen Waschanlage
  - 3.6.2. Benutzung eines Waschrums zum manuellen Waschen von Fahrzeugen und Geräten
  - 3.6.3. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post
  - 3.6.4. Bergung von defektem Gerät

### 4. Fraport Executive Aviation

- 4.1. Fahrzeuge und Geräte
  - 4.1.1. Versorgungsgeräte
  - 4.1.2. Transport- und Schleppfahrzeuge
- 4.2. Sonstige Leistungen
- 4.3. VIP/Konferenzraum-Benutzung
- 4.4. Unterstellen eines Flugzeuges

## 5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations

- 5.1. Personalstundensätze
- 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

## 6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur

- 6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-
- 6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-
- 6.3. Lagerung von CO-MAIL
- 6.4. Zollgepäcksammellager
- 6.5. Gepäckmitarbeiter
- 6.6. Gepäckserviceleistungen bei annullierten Flügen
- 6.7. Sortierkriterien
- 6.8. Administrative Unterstützung
- 6.9. Leistungen Instandhaltung

## 7. Immobilien und Facility Management (IFM)

- 7.1. Technisches Gebäudemanagement Service- und Verwaltungsgebäude (IFM-FS)
  - 7.1.1. Postdienste
  - 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop
  - 7.1.3. Fahrdienste
  - 7.1.4. Tankdienste
  - 7.1.5. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Car-Pool)
  - 7.1.6. Ersatzteilversorgung
- 7.2. Technisches Anlagenmanagement (IFM-FA)
  - 7.2.1. Flächenreinigungsdienste
  - 7.2.2. Grünflächenmanagement
- 7.3. Gebäudereinigungsmanagement (IFM-FZ)
- 7.4. Fahrzeugtechnik (IFM-FF)
  - 7.4.1. Werkstattleistungen
  - 7.4.2. Karosserie- und Lackierarbeiten
  - 7.4.3. Batteriedienst
  - 7.4.4. Reifendienst
  - 7.4.5. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte
  - 7.4.6. Ingenieurwesen Fahrzeuge
  - 7.4.7. Fahrzeugvermietung (Langfristvermietung Serienfahrzeuge)

## 8. Flug- und Terminalbetrieb, Ausbau (FBA)

- 8.1. VIP Betreuung
- 8.2. Flugplanstelle
- 8.3. Elektrowagenmanagement
- 8.4. Fundbüro
- 8.5. Aufbewahrung von Gefahrgut im Fundbüro
- 8.6. Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern
- 8.7. Benutzung von Schaltern im Terminal
- 8.8. Vermietung von Schalterschränken
- 8.9. Vermietung von Logo-Monitoren
- 8.10. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren
- 8.11. Flughafenfeuerwehr
  - 8.11.1. Personalstundensätze
  - 8.11.2. Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke
    - 8.11.2.1. Planerstellung
    - 8.11.2.2. Plotterleistungen
  - 8.11.3. Fahrzeuge und Geräte
    - 8.11.3.1. Löschfahrzeuge
    - 8.11.3.2. Rettungsfahrzeuge
    - 8.11.3.3. Gerätetransportfahrzeuge
    - 8.11.3.4. Anhänger und Geräte
    - 8.11.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)
    - 8.11.3.6. Einzelgeräte

- 8.11.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten
- 8.11.3.8. Ausbildung an Handfeuerlöschgeräten
- 8.11.4. Vermietung von Lehrsälen
- 8.11.5. Sonstige Leistungen
- 8.11.6. Tierschutz / Tierrettung
- 8.12. Notfallmanagement
- 8.13. Sonstige Leistungen Safety & Security
- 8.13.1. Ausweisdienst
- 8.13.2. Sonstige Leistungen

## 9. Medizinische Dienste

- 9.1. Personalstundensätze
- 9.2. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)
  - 9.2.1. Rettungsdiensttransport
  - 9.2.2. Krankentransport
  - 9.2.3. Stretchertransport
- 9.3. Sonstige Leistungen
  - 9.3.1. Benutzung eines Krankenzimmers
  - 9.3.2. Trainingskurs AED

## 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

- 10.1. TK-Wählanschlüsse
  - 10.1.1. Analoge Anschlüsse
  - 10.1.2. Digitale Anschlüsse
  - 10.1.3. Schnurlose Anschlüsse
  - 10.1.4. Funktionale Erweiterungen
  - 10.1.5. Zubehör/ Dienste
    - 10.1.5.1. Kauf von Zubehör
    - 10.1.5.2. Miete von Zubehör
- 10.2. Fax - Messaging - Service
- 10.3. Mobilfunknetze
- 10.4. Call Center Lösungen
  - 10.4.1. HICOM Flexrouting
  - 10.4.2. Aspect-System
- 10.5. Flugdatenportal
- 10.6. Fraport IPTV Anschluss
- 10.7. LAN - Netzzugang
- 10.8. Wireless-LAN Netzzugang
- 10.9. Festverbindungen
- 10.10. Internetzugang
  - 10.10.1. FRA-DSL
  - 10.10.2. Internet über LAN
- 10.11. Funk
  - 10.12. Sondersysteme
    - 10.12.1. Kommunikationssysteme
    - 10.12.2. Brandmeldeanlage
- 10.13. Personalleistungen

## 11. Airport Security Management (ASM)

- 11.1. Airport Security
  - 11.1.1. Hundepension
  - 11.1.2. Personalstundensätze
  - 11.1.3. Sonstige Leistungen

## 12. Handels- und Vermietungsmanagement

- 12.1. ACC - Airport Conference Center

## 13. Kundenmanagement (KMA)

- 13.1. Besucherterrasse im Terminal 2
- 13.2. Flughafen-Rundfahrten
  - 13.2.1. Mini-Tour für Kurzentschlossene (ohne Anmeldung)
  - 13.2.2. Mini-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.3. Maxi-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.4. Café de luxe für Gruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.5. Feuerwehr-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.6. Zeppelin-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.7. Frankfurt Airport by night für Gruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.8. Maßgeschneiderte Touren für Fachgruppen (mit Anmeldung)
  - 13.2.9. Kindergeburtstag

**Leistungsnummernverzeichnis**

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
10007	10.7.	10240	10.1.5.2.	10788	8.13.1.	10910	12.1.
10009	10.7.	10245	10.1.5.2.	10793	8.13.1.	10911	12.1.
10011	10.7.	10307	10.12.2.	10794	8.13.1.	10912	12.1.
10013	10.7.	10313	10.12.2.	10796	8.13.1.	10913	12.1.
10014	10.5., 10.7., 10.10.2.	10593	8.3.	10799	8.13.1.	10914	12.1.
10036	10.11.	10595	8.4., 8.5.	10803	8.13.1.	10915	12.1.
10041	10.1.1.	10616	8.12.	10805	8.7.	10916	12.1.
10042	10.1.1.	10644	8.11.1.	10806	8.7.	10917	12.1.
10043	10.1.1.	10646	8.11.1.	10807	8.7.	10918	12.1.
10046	10.1.1.	10647	8.11.1.	10809	8.8.	10919	12.1.
10047	10.1.1.	10658	8.11.3.1.	10810	8.8.	11023	6.2.
10087	10.1.2.	10659	8.11.3.3.	10811	8.9.	11026	3.1.
10092	10.2.	10660	8.11.3.2.	10812	8.9.	11027	6.5.
10093	10.4.2.	10661	8.11.3.1.	10813	8.9.	11028	3.2.3.
10094	10.4.2.	10662	8.11.3.3.	10819	8.9.	11029	3.2.7.
10099	10.4.1.	10664	8.11.3.4.	10822	8.1.	11030	3.2.1.
10100	10.4.1.	10666	8.11.3.1.	10823	8.1.	11032	3.2.4.
10105	10.1.2.	10668	8.11.3.3.	10825	12.1.	11035	3.2.3.
10110	10.1.4.	10669	8.11.3.3.	10826	12.1.	11036	3.2.3.
10111	10.1.5.2.	10670	8.11.3.3.	10827	12.1.	11037	3.2.4.
10112	10.1.4.	10671	8.11.3.3.	10829	12.1.	11038	3.2.3.
10113	10.1.4.	10673	8.11.3.3.	10837	12.1.	11039	3.2.3.
10114	10.1.4.	10675	8.11.3.3.	10844	12.1.	11041	3.2.7.
10121	10.1.4.	10676	8.11.5.	10848	12.1.	11044	3.2.7.2.
10122	10.1.4.	10677	8.11.3.1.	10849	12.1.	11046	3.2.1.
10125	10.2.	10693	8.11.5.	10850	12.1.	11047	3.2.1.
10127	10.11.	10694	8.11.5.	10851	12.1.	11048	3.2.1.
10143	10.12.2.	10695	8.11.5.	10864	12.1.	11050	3.2.1.
10152	10.1.4.	10698	8.11.5.	10866	12.1.	11051	3.2.5.
10153	10.1.1., 10.1.2., 10.4.1.	10740	8.11.3.7.	10867	12.1.	11052	3.2.5.
10157	10.1.3.	10746	11.1.3.	10869	12.1.	11053	3.2.5.
10158	10.4.1.	10747	11.1.2.	10870	12.1.	11054	3.2.2.
10159	10.1.5.2.	10751	8.13.2.	10875	12.1.	11055	3.2.2.
10167	10.9.	10754	11.1.1.	10877	12.1.	11056	3.2.2.
10168	10.9.	10755	11.1.1.	10878	12.1.	11058	3.6.3.
10169	10.9.	10758	11.1.2.	10883	12.1.	11067	3.2.3.
10170	10.9.	10769	11.1.3.	10884	12.1.	11069	3.2.3.
10211	10.12.1.	10770	11.1.2.	10885	12.1.	11074	3.2.3.
10212	10.12.1.	10771	11.1.3.	10886	12.1.	11077	3.2.3.
10213	10.12.1.	10776	11.1.2.	10888	12.1.	11078	3.2.3.
10214	10.12.1.	10778	11.1.2.	10889	12.1.	11079	3.2.3.
10216	10.1.5.2.	10780	11.1.2.	10891	12.1.	11100	3.4.3.1.
10219	10.8.	10782	8.13.1.	10892	12.1.	11101	3.4.2.1.
10223	10.7.	10783	8.13.1.	10895	12.1.	11102	3.4.1.1.
10229	10.9.	10784	8.13.1.	10901	12.1.	11301	3.1.
10234	10.1.2.	10785	8.13.1.	10902	12.1.	11302	6.5.
10236	10.1.2.	10786	8.13.1.	10904	12.1.	11304	5.1.
10238	10.1.5.2.	10787	8.13.1.	10909	12.1.	11307	5.1.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
11309	..... 5.1.	11908	..... 3.2.7.	12687	..... 4.1.1.	14293	..... 10.13.
11310	..... 5.2.	11910	..... 3.6.4.	12706	..... 4.1.1.	14294	..... 10.13.
11313	..... 5.1.	11911	..... 3.6.4.	12709	..... 4.2.	14295	..... 10.13.
11315	..... 5.1.	11912	..... 6.6.	12710	..... 4.2.	14296	..... 10.13.
11389	..... 12.1.	11913	..... 3.2.6.	12711	..... 4.2.	14297	..... 10.13.
11390	..... 12.1.	11914	..... 3.2.3.	12713	..... 4.2.	14298	..... 10.13.
11392	..... 12.1.	11915	..... 3.2.4.	12714	..... 4.2.	14304	..... 10.10.2.
11393	..... 12.1.	11916	..... 3.1.	12715	..... 4.2.	14308	..... 8.1.
11456	..... 12.1.	11917	..... 3.2.3.	12716	..... 4.2.	14309	..... 8.1.
11528	..... 8.13.1.	11920	..... 3.1.1.	12717	..... 4.3.	14327	..... 6.7.
11557	..... 8.13.1.	11941	..... 3.6.1.	12718	..... 4.3.	14460	..... 13.2.1.
11603	..... 8.13.1.	11979	..... 8.3.	12719	..... 4.3.	14461	..... 13.2.1.
11638	..... 6.1.	11980	..... 8.3.	12720	..... 4.4.	14716	..... 3.1.1.
11641	..... 3.2.3.	11981	..... 8.3.	12787	..... 4.1.2.	14717	..... 3.1.1.
11642	..... 3.2.7.	12005	..... 6.4.	12794	..... 12.1.	14755	..... 10.11.
11643	..... 3.2.7.2.	12050	..... 6.3.	12795	..... 5.1.	14756	..... 10.11.
11651	..... 3.4.4.	12054	..... 3.6.1.	12797	..... 12.1.	14809	..... 10.12.1.
11659	..... 3.1.	12055	..... 3.6.1.	12806	..... 5.2.	14957	..... 10.8.
11665	..... 3.4.	12076	..... 3.6.2.	12848	..... 8.2.	14958	..... 10.8.
11669	..... 3.2.6.	12126	..... 3.5.1.	12850	..... 8.2.	14977	..... 10.12.2.
11670	..... 3.1.	12137	..... 3.3.	12852	..... 8.2.	15346	..... 4.1.2.
11671	..... 3.3.	12138	..... 3.3.	12854	..... 8.2.	15356	..... 10.13.
11674	..... 3.2.6.	12139	..... 3.3.	12866	..... 8.2.	15396	..... 8.10.
11692	..... 3.2.7.1.	12140	..... 3.3.	12869	..... 8.2.	15418	..... 3.2.3.
11693	..... 3.2.7.1.	12141	..... 3.3.	12871	..... 8.2.	15419	..... 3.2.3.
11695	..... 3.2.2.	12178	..... 6.4.	12873	..... 8.2.	15420	..... 3.2.3.
11696	..... 3.2.1.	12212	..... 12.1.	12875	..... 8.2.	15421	..... 3.2.3.
11697	..... 3.1.1.	12213	..... 12.1.	12876	..... 8.2.	15456	..... 4.2.
11698	..... 3.2.7.	12214	..... 12.1.	12877	..... 8.2.	15676	..... 10.1.4.
11700	..... 3.2.1.	12227	..... 12.1.	12878	..... 8.2.	15698	..... 11.1.3.
11703	..... 3.2.1.	12359	..... 8.3.	12879	..... 8.2.	15729	..... 3.5.1.
11754	..... 8.11.3.3.	12376	..... 3.2.3.	13016	..... 10.12.1.	15953	..... 10.10.1.
11760	..... 3.2.3.	12477	..... 10.6.	13017	..... 10.12.1.	15954	..... 10.10.1.
11886	..... 3.2.3.	12535	..... 8.11.3.8.	13018	..... 10.12.1.	15966	..... 4.2.
11887	..... 3.2.3.	12566	..... 8.11.3.1.	13126	..... 12.1.	15967	..... 4.2.
11888	..... 3.2.3.	12568	..... 8.11.3.1.	13276	..... 5.1.	15968	..... 4.1.2.
11889	..... 3.2.4.	12569	..... 8.11.3.1.	13316	..... 11.1.3.	15971	..... 4.2.
11890	..... 3.2.3.	12570	..... 8.11.3.1.	13327	..... 8.6.	16065	..... 4.2.
11891	..... 3.2.7.2.	12572	..... 8.11.5.	13376	..... 10.4.1.	16066	..... 4.2.
11892	..... 3.2.2.	12597	..... 8.11.3.7.	13526	..... 10.12.1.	16067	..... 4.2.
11893	..... 3.2.2.	12606	..... 11.1.3.	13527	..... 10.12.1.	16516	..... 10.12.2.
11898	..... 3.2.5.	12608	..... 11.1.3.	13528	..... 10.12.1.	16596	..... 4.3.
11901	..... 3.2.6.	12609	..... 11.1.3.	13626	..... 3.3.	16597	..... 8.7.
11902	..... 3.2.6.	12640	..... 10.10.1.	13696	..... 3.1.1.	16726	..... 12.1.
11904	..... 3.2.6.	12641	..... 10.10.1.	13837	..... 3.2.3.	16857	..... 11.1.1.
11905	..... 3.2.7.	12643	..... 10.10.1.	14290	..... 10.13.	16867	..... 8.7.
11906	..... 3.2.7.	12675	..... 4.2.	14291	..... 10.13.	16868	..... 10.1.5.2.
11907	..... 3.6.4.	12686	..... 4.1.1.	14292	..... 10.13.	16878	..... 4.2.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
16879	..... 4.2.	22910	..... 10.11.				
16880	..... 4.2.	23202	..... 3.4.5.				
17210	..... 12.1.	23203	..... 3.4.5.				
17266	..... 10.6.	23209	..... 10.10.2.				
17307	..... 8.12.	23299	..... 3.1.1.				
17336	..... 3.2.5.	23385	..... 8.1.				
17337	..... 3.2.5.	23408	..... 8.13.				
17357	..... 4.1.2.	23409	..... 8.13.				
17358	..... 4.2.	23477	..... 3.2.3.				
17359	..... 4.2.	23481	..... 10.8.				
17362	..... 3.2.7.1.	23498	..... 8.1.				
17363	..... 3.2.7.1.	23499	..... 8.1.				
17366	..... 10.10.1.	23500	..... 8.1.				
17367	..... 10.10.1.	23501	..... 8.1.				
17368	..... 10.10.1.	23616	..... 10.11.				
17369	..... 10.10.1.	23852	..... 3.2.6.				
17438	..... 6.8.	23853	..... 8.13.1.				
17439	..... 6.8.	23912	..... 10.1.2.				
17442	..... 11.1.3.	23913	..... 10.1.2.				
17443	..... 11.1.3.	23914	..... 10.1.2.				
17462	..... 8.11.3.3.	24054	..... 10.1.5.1.				
17463	..... 8.11.3.3.	24061	..... 10.1.5.1.				
17464	..... 8.11.3.2.	24062	..... 10.1.5.1.				
17697	..... 5.2.	24063	..... 10.1.5.1.				
17829	..... 8.1.	24064	..... 10.1.5.1.				
17896	..... 6.9.	24065	..... 10.1.5.1.				
18056	..... 8.13.	24066	..... 10.1.5.1.				
18057	..... 8.13.	24067	..... 10.1.5.1.				
18058	..... 8.13.	24068	..... 10.1.5.1.				
18102	..... 3.2.3.	24069	..... 10.1.5.1.				
18103	..... 3.2.3.	24143	..... 13.2.5.				
18115	..... 8.3.	24144	..... 13.2.2.				
18119	..... 3.1.1.	24145	..... 13.2.3.				
18120	..... 4.2.	24156	..... 13.2.4.				
18126	..... 8.3.	24157	..... 13.2.6.				
21859	..... 8.13.	24158	..... 13.2.7.				
21993	..... 12.1.	24160	..... 13.2.8.				
21995	..... 12.1.	24161	..... 13.2.9.				
22276	..... 8.13.1.	24230	..... 10.10.2.				
22459	..... 3.2.4.	24231	..... 10.10.2.				
22460	..... 3.2.3.	24232	..... 10.10.2.				
22491	..... 10.5.	24255	..... 12.1.				
22493	..... 10.5.	24337	..... 8.7.				
22494	..... 10.5.	24861	..... 5.1.				
22552	..... 10.5.	24891	..... 11.1.1.				
22553	..... 10.5.	X.X	..... 8.9.				
22908	..... 10.11.						
22909	..... 10.11.						



**1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**

## **1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**

### **1.1. Begriff**

Sonderleistungen, im Sinne dieses Verzeichnisses, sind alle Leistungen und Lieferungen der Fraport AG, die von ihr zusätzlich zu einem bestehenden Abfertigungsvertrag erbracht werden.

### **1.2. Verpflichtungen der Fraport AG**

Die Bestellung von Sonderleistungen begründet keinen Anspruch gegen die Fraport AG auf Durchführung der angeforderten Sonderleistungen. Auch nach eventueller Annahme eines Auftrages behält sich die Fraport AG die Disposition über ihre Bediensteten, ihr Gerät, ihre Werkzeuge und Einrichtungen während der Ausführung von Sonderleistungen vor.

### **1.3. Haftung**

- Die Fraport AG haftet nicht für Schäden, die aus gleich welchem Grund an Personen oder Sachen bei oder in Verbindung mit der Ausführung der geforderten Dienste oder der Überlassung von Geräten, Werkzeugen oder Einrichtungen entstehen, auch wenn sie im Zusammenhang mit der Ausführung die Obhut übernimmt, es sei denn, diese Schäden werden von ihr oder ihren Bediensteten vorsätzlich herbeigeführt. Im Verhältnis zu Nicht-Kaufleuten haftet die Fraport AG auch, wenn diese Schäden von ihr oder ihren Bediensteten grob fahrlässig herbeigeführt werden. Handelt es sich um Leistungen, die mit der Verkehrsabfertigung von Luftfahrzeugen (Bodenverkehrsdienste) in unmittelbarem Zusammenhang stehen, gelten die Haftungsbestimmungen der jeweiligen Bodenverkehrsdienstverträge.
- Der Auftraggeber stellt die Fraport AG von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages von Dritten gegen die Fraport AG erhoben werden.
- Der Auftraggeber haftet der Fraport AG für alle Schäden an Personen oder Sachen, die durch das Verhalten seiner Leute oder durch den Zustand übergebener Gegenstände bei oder bei Gelegenheit der Ausführung von Sonderleistungen verursacht werden.

### **1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte**

Der Umfang der erbrachten Sonderleistungen wird im Rechnungsanhang der Sonderleistungsrechnung spezifiziert. Einwendungen gegen den Umfang der Sonderleistungen sind spätestens innerhalb von 30 Werktagen nach Zugang der Rechnung geltend zu machen. Danach gilt der Umfang der von Fraport AG erbrachten Sonderleistungen als anerkannt. Es gelten die Bestimmungen des Verzeichnisses der Leistungsentgelte der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide.

### **1.5. Umsatzsteuer**

Die aufgeführten Entgelte sind Nettoentgelte (ohne Umsatzsteuer). Ausnahmen sind gekennzeichnet. Bei Änderung von Kostenfaktoren behalten wir uns eine Anpassung der Entgelte vor.



## 2. Berechnungsverfahren

## 2. Berechnungsverfahren

### 2.1. Berechnungseinheit

Bei Leistungen, für die ein Stundensatz festgelegt ist, beträgt die kleinste Berechnungseinheit -sofern nicht anders angegeben- eine halbe Stunde. Bei längerer Inanspruchnahme wird jeweils auf eine halbe Stunde aufgerundet.

### 2.2. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen

- Bei Inanspruchnahme bis zu 12 Stunden in ununterbrochener Folge werden die bestehenden Stundensätze zugrundegelegt.
- Bei Inanspruchnahme über 12 Stunden bis zu 24 Stunden kommt ein Tagessatz in Höhe des Entgeltes von 12 Stunden zur Anwendung.
- Jede weiteren angefangenen 24 Stunden werden mit einem Tagessatz berechnet.

Für die Gestellung von Fahrzeugen und Geräten, für die ein Stundensatz festgelegt ist und deren Leistungsnummer mit einem \*) gekennzeichnet ist, gilt:

#### Beispiele:

9 Stunden = 9 Stundensätze

14 Stunden = 1 Tagessatz

48 Stunden = 2 Tagessätze

50 Stunden = 3 Tagessätze

### 2.3. Kilometerpauschale

Bei Gestellung von Kraftfahrzeugen bei Einsatz außerhalb des Flughafenbereichs ist neben dem Entgelt je Stunde Nutzung eine Kilometerpauschale je gefahrenem Kilometer zu berechnen.

### 2.4. Erfassung der Einsatzzeiten von Personal und Gerät

Einsatzzeiten sind:

- Der **Beginn** der Einsatzzeit wird jeweils auf den nächsten 5-Minuten-Wert aufgerundet.
- Das **Ende** der Einsatzzeit wird jeweils auf den vorherigen 5-Minuten-Wert abgerundet.

#### Beispiel 1:

Einsatzbeginn 08.02 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.34 Uhr, korrigiert 08.30 Uhr

Einsatzzeit 32 Min., korrigiert 25 Min.

Berechnungszeit 30 Min.

#### Beispiel 2:

Einsatzbeginn 08.02 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.38 Uhr, korrigiert 08.35 Uhr

Einsatzzeit 36 Min., korrigiert 30 Min.

Berechnungszeit 30 Min.

#### Beispiel 3:

Einsatzbeginn 08.04 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.49 Uhr, korrigiert 08.45 Uhr

Einsatzzeit 45 Min., korrigiert 40 Min.

Berechnungszeit 60 Min.

### 2.5. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

- Der Beginn der Einsatzzeit wird jeweils auf den nächsten 5-Minuten-Wert aufgerundet.
- Das Ende der Einsatzzeit wird jeweils auf den nächsten 5-Minuten-Wert abgerundet.

Für die Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper gilt folgendes Verfahren:

**Beispiel 1:**

Einsatzbeginn 08.02 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.24 Uhr, korrigiert 08.20 Uhr

Einsatzzeit 22 Min., korrigiert 15 Min.

Berechnungszeit 20 Min.

**Beispiel 2:**

Einsatzbeginn 08.02 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.28 Uhr, korrigiert 08.25 Uhr

Einsatzzeit 26 Min., korrigiert 20 Min.

Berechnungszeit 20 Min.

**Beispiel 3:**

Einsatzbeginn 08.04 Uhr, korrigiert 08.05 Uhr

Einsatzende 08.39 Uhr, korrigiert 08.35 Uhr

Einsatzzeit 35 Min., korrigiert 30 Min.

Berechnungszeit 40 Min.

### 2.6. Verwaltungsgemeinkosten

Alle von der Abfertigungsgesellschaft im Namen des Kunden getätigten Auslagen erstattet der Kunde zuzüglich eines Aufschlags von 12%, soweit nicht anders vereinbart.



### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

Die Serviceleistungen der Abteilung Bodenverkehrsdienste werden von allen Frankfurt anfliegenden Luftverkehrsgesellschaften in Anspruch genommen.

Neben den sehr umfangreichen Grundleistungen, die bereits in den Pauschalvereinbarungen enthalten sind, bietet BVD eine Vielzahl von zusätzlichen Dienstleistungen an  
z. B.:

#### **Rund ums Flugzeug**

Startluft und Bodenstrom  
Leercontainerlagerung  
Personalgestellung  
Gerätegestellung  
Crew- und Crewgepäcktransport  
weitere Leistungen, gemäß diesem Verzeichnis  
oder auf Anfrage.

#### **Im Flugzeug**

Sonderreinigungen nach Ihren Wünschen  
Lagern, Zusammenstellen und Verteilen von  
Bordmaterial und Kabinenausstattung  
Reinigung von Cockpitscheiben von außen  
weitere Leistungen, gemäß diesem Verzeichnis  
oder auf Anfrage.

#### **Sicherheit**

Röntgen  
Baggage Reconciliation System (BRS)

Bestellungen/Anfragen (24-Stunden-Service)

Betriebsleiter vom Dienst  
Telefon: +49 (0)69/6 90-7 06 20/30  
Fax: +49 (0)69/6 90-495 70620

#### **Verträge**

Bodenverkehrsdienstverträge und  
Sondervereinbarungen

Frau Hiltrud Winkel  
Telefon: +49 (0)69/6 90-6 63 50  
Fax: +49 (0)69/6 90-495 66350  
Sita: FRANB7X.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

#### 3.1. Personalstundensätze

11670	Betriebsassistent	1 Stunde	96,00
11916	Fahrer im Bodenverkehrsdienst	1 Stunde	81,00
11659	Flugzeugreinigungspersonal	1 Stunde	54,00
11026	Ladearbeiter im Bodenverkehrsdienst	1 Stunde	75,00
11301	Meister im Bodenverkehrsdienst	1 Stunde	87,00

#### 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen

14717	ULD Schieben bei defektem Rührwerk	Vorgang bis 30 Min.	54,00
14716	Transport von Cateringmaterial von Belly zu Kabine	Vorgang bis 30 Min.	35,00
11697	Walk out assistance	Vorgang bis 15 Min.	80,00
11920	Walk out assistance Commuter A/C	Vorgang bis 15 Min.	80,00
13696	Prüfung ortsveränderlicher elektrischer Betriebsmittel	Vorgang	13,00
18119	Reinigung von Transportmittel nach AVI-Transport	1 Stunde	102,00
23299	Wasserbläser	1 Vorgang	221,00

#### 3.2. Fahrzeuge und Geräte

##### 3.2.1. Be- und Entladegeräte

11703	KCH Container-Hubwagen, bis 1,5 t, mit Bedienung	1 Stunde	175,00
11696	KCH Container-Hubwagen, bis 3,5 t, mit Bedienung	1 Stunde	231,00
11046	KFB Förderbandwagen mit Bedienung	1 Stunde	116,00
11048	KMS Motor-Stapler bis 15 t, mit Fahrer	1 Stunde	319,00
11047	KMS Motor-Stapler bis 4 t, mit Fahrer	1 Stunde	140,00
11050	KPH Paletten-Hubwagen bis 7 t, mit Bedienung	1 Stunde	307,00
11700	KPH Paletten-Hubwagen bis 30 t, mit Bedienung	1 Stunde	603,00
11030	KCT Container-/Paletten-Transporter, mit Fahrer	1 Stunde	221,00

##### 3.2.2. Treppen

11056	KST Crew/Service-Treppe für Großraumflugzeuge, ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	43,00
11054	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 1,60 bis 2,10 m, ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	43,00
11892	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 2,40 bis 3,45 m, ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	43,00
11055	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe, mit Fahrer	1 Stunde	265,00
11893	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe (überdacht), mit Fahrer	1 Stunde	465,00
11695	KST Servicetreppe ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	43,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.2.3. Transport- und Schleppleistungen</b>			
11028	KTT Thermo-Palettenanhänger, ohne Fahrer	1 Stunde	76,00
11078	KZF 20 Fuß-Anhänger	1 Stunde	36,00
15419	KZF 20 Fuß-Anhänger	24 Stunden	148,00
11035	KDW Dieselwagen, mit Fahrer	1 Stunde	107,00
11917	KEZ Elektro-Zugmaschine schwer, mit Fahrer	1 Stunde	148,00
11077	KFC Frachtcontainer-Anhänger	1 Stunde	7,60
15420	KFC Frachtcontainer Anhänger	24 Stunden	32,00
11067	KFW Frachtwagen-Anhänger	1 Stunde	4,30
11760	KFW Frachtwagen-Anhänger	24 Stunden	18,30
13837	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	1 Stunde	7,60
18102	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	24 Stunden	59,00
11886	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	1 Stunde	14,00
11887	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	24 Stunden	110,00
18103	KGW Gepäckwagen-Anhänger	1 Stunde	4,30
11641	KGW Gepäckwagen-Anhänger	24 Stunden	34,00
11888	KHT Hubtransporter 20 Fuß, mit Fahrer	1 Stunde	287,00
11039	KKB Kleinbus mit Fahrer	1 Stunde	125,00
11036	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer	1 Stunde	139,00
11069	KPA Paletten-Anhänger	1 Stunde	17,30
11079	KPA Paletten-Anhänger	24 Stunden	59,00
12376	KPB Paletten-Anhänger (Blechaufbau)	1 Stunde	26,10
22460	KTC Tiertransporter für Container	1 Stunde	26,80
15421	KTL Tiefladeanhänger	1 Stunde	7,60
11074	KTL Tieflade-Anhänger	24 Stunden	32,00
15418	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer	1 Stunde	109,00
11038	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer	1 Stunde	109,00
11890	KZU UNIMOG mit Abschleppkran/Hubstapler einschließlich Bedienung	1 Stunde	218,00
11914	KZH Hybridzugmaschine mit Fahrer	1 Stunde	156,00
23477	Bestellung von Frachttransporten via Fax	1 Stück	4,60
<b>3.2.4. Spezialtransporte</b>			
11889	Sonderfahrten mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger	1 Stunde	214,00
11915	Kurierfahrt mit Hybridfahrzeug einschließlich Gepäckwagenanhänger (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	97,00
11037	Kurierfahrt mit Transporter (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	82,00
11032	KLK LKW für Transport von wärme-/kälteempfindlicher Ladung, mit Fahrer	1 Stunde	218,00
22459	Sonderfahrt mit 40-Fuß-Trailer (KZU + KZF2) mit Fahrer	1 Stunde	517,00
<b>3.2.5. Personentransporte</b>			
	Direkttransfer von Passagieren		Preis auf Anfrage
11053	Crewtransporte	1 Stunde	116,00
17336	Zusätzliche Crewtransporte	1 Stunde	116,00
17337	LVG-Personalfahrten	1 Stunde	116,00
11898	Kilometerpauschale beim Einsatz von Passagierbussen außerhalb des Flughafenbereichs	1 km	2,20
11052	KKO Passagier-Gliederbus (80 Passagiere) mit Fahrer	1 Stunde	165,00
11051	KKO Passagier- Gliederbus (45 Passagiere) mit Fahrer	1 Stunde	145,00
	Passagierbegleitservice im Terminal		Preis auf Anfrage

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.2.6. Flugzeugschlepper</b>			
11913	KFZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	1 Stunde	334,00
11901	KFZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	111,00
11669	KSZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	1 Stunde	151,00
11902	KSZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	50,00
11904	KFZ-TLT Flugzeugschlepper (schleppstangenlos)	1 Stunde	485,00
23852	KFZ-TLT Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	162,00
11674	KSS Schleppstange	1 Stunde	18,00
<b>3.2.7. Versorgungsgeräte</b>			
*) Für größere Einheiten wird jeweils die Anzahl der tatsächlich belegten Stellflächen berechnet.			
11041	KMA Bodenstromgerät-Anhänger 28/112 V (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb BVD-Leistungen	1 Stunde	101,00
11698	KJA Bodenstromgerät-Anhänger 400 Hz (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb der BVD-Leistungen	1 Stunde	145,00
11905	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	1 Stunde	172,00
11906	KHS Heckstütze (B 747) ohne Schleppfahrzeug	1 Stunde	14,00
11642	KAA Wasserablaßwagen-Anhänger (ohne Schleppfahrzeug)	1 Stunde	16,30
11908	KWW Wasserwagen mit Bedienung	1 Stunde	135,00
11029	KPR Abrollbahn für Container mit einer Stellfläche (z.B.LD1,LD2,LD3 und LD46)	Stellfläche und Tag	5,60 *)
<b>3.2.7.1. Startluftversorgung</b>			
11692	Startluftversorgung narrow body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	187,00
11693	Startluftversorgung wide body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	343,00
17362	Startluftversorgung narrow body aircraft maintenance	Vorgang bis 30 Min.	187,00
17363	Startluftversorgung wide body aircraft maintenance	Vorgang bis 30 Min.	343,00
<b>3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung</b>			
11044	Flugzeug-Klimatisierung (Dauer 60 Minuten)	Vorgang	347,00
11891	Flugzeug-Klimatisierung - Überzeit - (Dauer 30 Minuten)	Vorgang	172,00
11643	KJL Klimatisierung mit Airstarter (Dauer 30 Min.)	Vorgang bis 30 Min.	224,00
<b>3.3. Verkauf von Betriebsmitteln</b>			
*) Eine Preisanpassung infolge von geänderten Einkaufspreisen bleibt vorbehalten.			
11671	Ballastsack mit Füllung 25 kg	1 Stück	4,90 *)
12137	Unterlegbohlen 27 mm	1 qm	9,80 *)
12139	Verzurrleine Sisal-Perlon 5 m	1 Bund	2,60 *)
12138	Verzurrleine Sisal-Perlon 10 m	1 Bund	4,90 *)
12141	Verzurröse, klein	1 Stück	2,50 *)
12140	Verzurröse, groß	1 Stück	4,20 *)
13626	Saugmatten AVI-PRT	1 Stück	7,50 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.4. Flugzeugkabinenreinigung</b>			
Weitere Reinigungs-/Commissary Leistungen auf Anfrage.			
*) nur in Verbindung mit der Flugzeugkabinenreinigung			
11665	KLT Transporter bis 1t, mit Fahrer	1 Stunde	61,00 *)
<b>3.4.1. Reinigung von Klappischen</b>			
<b>3.4.1.1. Reinigung von Klappischen -Passagierflugzeuge-</b>			
11102	Kleinflugzeuge bis zu 10 000 kg Höchstabfluggewicht	Vorgang	2,60
11102	A 300	Vorgang	43,60
11102	A 310	Vorgang	36,70
11102	A 318	Vorgang	17,20
11102	A 319	Vorgang	24,20
11102	A 320	Vorgang	25,20
11102	A 321	Vorgang	27,60
11102	A 330	Vorgang	55,10
11102	A 340 - 200/300/500	Vorgang	43,60
11102	A 340 - 600	Vorgang	50,60
11102	A 380	Vorgang	117,10
11102	A 748	Vorgang	6,20
11102	ATR 42	Vorgang	6,20
11102	ATR 72	Vorgang	9,80
11102	B 737 - 100 bis 700	Vorgang	25,20
11102	B 737 - 800/900	Vorgang	29,90
11102	B 747 - 100 / 200 / 300 / 400	Vorgang	70,00
11102	B 747 - 800	Vorgang	70,00
11102	B 747 SP / PC	Vorgang	43,60
11102	B 757	Vorgang	37,90
11102	B 767	Vorgang	41,40
11102	B 777	Vorgang	45,10
11102	B 787 - 800	Vorgang	41,40
11102	B 787 - 900	Vorgang	43,60
11102	BAe - ATP	Vorgang	12,70
11102	BAe 146 / Avro RJ	Vorgang	16,20
11102	CRJ / CL	Vorgang	9,70
11102	DC 9	Vorgang	17,20
11102	DC 10	Vorgang	51,60
11102	DHC 7 / 8	Vorgang	9,70
11102	DO 328	Vorgang	6,20
11102	EMB 120 / 135 / 145	Vorgang	6,20
11102	EMB 170	Vorgang	13,80
11102	EMB 190	Vorgang	25,30
11102	FK 27 / 28 / 50	Vorgang	9,70
11102	FK 70 / 100	Vorgang	13,70
11102	IL 62	Vorgang	25,20
11102	IL 86 / 96	Vorgang	45,90
11102	L 1011	Vorgang	51,60
11102	MD 11	Vorgang	52,80
11102	MD 80 / 83 / 87 / 88 / 90	Vorgang	27,60
11102	SAAB 2000	Vorgang	7,50
11102	TU 34	Vorgang	9,70
11102	TU 54	Vorgang	22,90
11102	TU 204	Vorgang	32,10
11102	YAK 42	Vorgang	16,20

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.4.2. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen</b>			
<b>3.4.2.1. Auswechseln von Kopfpolsterbezügen -Passagierflugzeuge-</b>			
11101	Kleinflugzeuge bis zu 10 000 kg Höchstabfluggewicht	Vorgang	2,60
11101	A 300	Vorgang	46,10
11101	A 310	Vorgang	40,20
11101	A 318	Vorgang	18,30
11101	A 319	Vorgang	22,40
11101	A 320	Vorgang	29,90
11101	A 321	Vorgang	34,40
11101	A 330	Vorgang	60,80
11101	A 340 - 200/300/500	Vorgang	51,10
11101	A 340 - 600	Vorgang	56,20
11101	A 380	Vorgang	124,90
11101	A 748	Vorgang	7,50
11101	ATR 42	Vorgang	7,50
11101	ATR 72	Vorgang	11,50
11101	B 737 - 100 bis 700	Vorgang	25,90
11101	B 737 - 800/900	Vorgang	35,50
11101	B 747 - 100 / 200 / 300 / 400	Vorgang	74,70
11101	B 747 - 800	Vorgang	74,70
11101	B 747 SP / PC	Vorgang	48,80
11101	B 757	Vorgang	41,40
11101	B 767	Vorgang	43,60
11101	B 777	Vorgang	54,00
11101	B 787 - 800	Vorgang	43,60
11101	B 787 - 900	Vorgang	51,10
11101	BAe ATP	Vorgang	11,50
11101	BAe 146 / Avro RJ	Vorgang	18,30
11101	CRJ / CL	Vorgang	11,50
11101	DC 9	Vorgang	18,30
11101	DC 10	Vorgang	54,00
11101	DHC 7 / 8	Vorgang	11,50
11101	DO 328	Vorgang	7,50
11101	EMB 120 / 135 / 145	Vorgang	7,50
11101	EMB 170	Vorgang	14,90
11101	EMB 190	Vorgang	25,90
11101	FK 27 / 28 / 50	Vorgang	11,50
11101	FK 70 / 100	Vorgang	14,90
11101	IL 62	Vorgang	27,60
11101	IL 86 / 96	Vorgang	52,20
11101	L 1011	Vorgang	56,20
11101	MD 11	Vorgang	57,40
11101	MD 80 / 83 / 87 / 88 / 90	Vorgang	28,70
11101	SAAB 2000	Vorgang	7,50
11101	TU 34	Vorgang	12,70
11101	TU 54	Vorgang	29,90
11101	TU 204	Vorgang	42,50
11101	YAK 42	Vorgang	18,30

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.4.3. Leeren von Küchenabfallcontainern</b>			
<b>3.4.3.1. Leeren von Küchenabfallcontainern</b>			
11100	Narrow Body	Vorgang	29,00
11100	Wide Body	Vorgang	83,00
11100	A 380	Vorgang	168,00
<b>3.4.4. Außenreinigung Cockpitscheiben</b>			
11651	Narrow Body	Vorgang	34,00
<b>3.4.5. Frachtraumreinigung</b>			
23202	Frachtraumreinigung auf Anfrage / Material	30 Minuten	37,50
23203	Frachtraumreinigung auf Anfrage / Personal	30 Minuten	26,80
<b>3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten</b>			
Die festgesetzten Entgelte haben nur Gültigkeit für Identifikationsvorgänge, die rechtzeitig angemeldet werden. In Fällen, in denen das Gepäck bereits ins Flugzeug bzw. in Paletten/Container eingeladen wurde, werden die tatsächlichen Leistungen nach den gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.			
<b>3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -</b>			
*) <i>Baggage Reconciliation -variabler Anteil-</i>			
15729	Alle Flugzeugtypen	je Gepäckstück	0,31 *)
12126	"Last Minute Scan" auf Position - Alle Flugzeugtypen	Vorgang	61,00 *)
<b>3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten</b>			
	Vermietung von Röntgengerät		Preis auf Anfrage
<b>3.6. Sonstige Leistungen</b>			
<b>3.6.1. Benutzung der automatischen Waschanlage</b>			
11941	PKW und Busse (bis zu 8 Sitzen)	Vorgang	14,00
12054	PKW und Busse (9 bis 25 Sitze)	Vorgang	23,30
12055	PKW und Busse mit über 25 Sitze	Vorgang	34,80
<b>3.6.2. Benutzung eines Waschraums zum manuellen Waschen von Fahrzeugen und Geräten</b>			
12076	Benutzung eines Waschraums	1 Stunde	38,00
<b>3.6.3. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post</b>			
11058	Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post	je angefangene 100 kg	19,38
<b>3.6.4. Bergung von defektem Gerät</b>			
11907	Bergung von defektem Gerät bis 3 t, 30 Minuten	Vorgang	152,00
11910	Bergung von defektem Gerät bis 15 t, 30 Minuten	Vorgang	224,00
11911	Bergung von defektem Gerät über 15 t, 30 Minuten	Vorgang	336,00



## 4. Fraport Executive Aviation

### Fraport Executive Leistungen

#### Rund ums Flugzeug

Annehmen des Flugzeuges/Hubschraubers  
Vorlegen/Entfernen von Bremsklötzen  
Verzurren von Kleinflugzeugen  
Ent- und Beladen von Gepäck  
Transport von Gepäck, Passagieren und Flugzeugbesatzungen vom Flugzeug zum Fraport Executive Aviation Terminal und vv.  
Unterstützung beim Anlassen der Triebwerke  
Kommunikation mit dem Flugzeug über Company Frequenz (VHF 130.100 MHz)  
Meldung der Flugdaten und TOBT

#### Weitere Dienstleistungen

Vermittlung von Service- und Drittleistungen wie Catering, Hotelzimmer, Konferenzräumlichkeiten, landseitiger Transport, Mietwagen oder Limousinenservice  
Bereitstellung von Wetter- und Flugsicherungsinformationen  
Bereitstellung von Kaffee und heißem Wasser (je 1 Liter) und 1kg Mundeis auf Anfrage durch die Besatzungen

Fluganmeldungen und Bestellungen täglich von 06:00 bis 22:00 MEZ

Fraport Executive Aviation (BVD-RP 5)

Telefon + 49 (0) 69 690-71719

Fax + 49 (0) 69 690-59446

E-mail fragas@fraport.de

SITA FRAAG7X

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>4. Fraport Executive Aviation</b>			
<b>4.1. Fahrzeuge und Geräte</b>			
<b>4.1.1. Versorgungsgeräte</b>			
12686	Bodenstromgerät einschließlich Heran- und Rückführen	1 Stunde	145,00
12687	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	1 Stunde	173,00
12706	KWW Wasserwagen mit Bedienung	1 Stunde	136,00
<b>4.1.2. Transport- und Schleppfahrzeuge</b>			
15346	Transport im Bereich GAT	Vorgang	30,00
17357	KKO Passagierbus (45 Passagiere) GAT	1 Stunde	145,00
15968	Limousinen Transport		Preis auf Anfrage
12787	Landseitige Transporte / Taxi		Preis auf Anfrage
<b>4.2. Sonstige Leistungen</b>			
12709	Allgemeine Service-Leistungen/ in Vorlage treten		Preis auf Anfrage
16065	Müllentsorgung vom Flugzeug	Vorgang	33,00
12710	Ausladen/Einladen von Passagier/Crewgepäck (max. 30 Stück)	Vorgang	85,00
12711	Lotsen von Fahrzeugen zwischen Tor 109 und Abfertigungsposition	Vorgang	110,00
12713	Starthilfe	Vorgang	141,00
16066	Telexe empfangen/senden	Vorgang	27,00
12714	Telefon-Impulsgebühren für Gespräche über Fraport-Anschlüsse in Konferenzräumen	Einheit	0,64
15971	Catering und Lieferungen (allgemein)		Preis auf Anfrage
12715	Catering Kaffee/ heißes Wasser/ Mundeis	1 Liter	16,30
12716	Catering Mundeis	5 kg	16,30
16878	Bereitstellung von Wetter/Flugsicherungsinformationen	Vorgang	27,00
15966	Verwahrung von Mietwagenschlüssel und Papiere	Vorgang	35,00
16067	Beantragung Flughafen Slot	Vorgang	45,00
17358	Ladearbeiter GAT	1 Stunde	75,00
17359	Lademeister GAT	1 Stunde	87,00
12675	FRA-GAS Operations Agent	1 Stunde	82,00
15967	Austausch von Jeppesen Dokumenten	Vorgang	58,00
16879	Fraport Executive Service Paket	Vorgang	98,00
16880	Vermittlung von Drittleistungen	Vorgang	34,00
18120	Flugzeuginnenreinigung		Preis auf Anfrage
15456	Hotelunterbringung		Preis auf Anfrage
<b>4.3. VIP/Konferenzraum-Benutzung</b>			
12717	Inanspruchnahme bis zu 4 Stunden (Basic), Raum "Business"	pauschal	275,00
12718	für jede weitere Stunde (Raum "Business")	1 Stunde	85,00
12719	für einen ganzen Tag (12 Std.) Raum "Business"	Tagessatz	551,00
16596	Inanspruchnahme Raum "Executive"	1 Stunde	50,00
<b>4.4. Unterstellen eines Flugzeuges</b>			
12720	Unterstellen eines Flugzeuges im General Aviation Hangar (sofern Kapazität vorhanden)	24 Stunden	288,00



## 5. Bodenverkehrsdienste (BVD)

### Passagierservice und Operations

Zum Servicepaket gehören alle flugbezogenen Arbeiten, wie Check-in und Boarding der Passagiere, Erstellen von Lade- und Trimmplänen, Bereitstellung eines Rampagenten, Gepäckermittlung.

#### **Preise für das Servicepaket auf Anfrage**

##### **Abteilungsleitung Passagierservice und Operations**

Telefon:+49 (0)69-6 90-6 60 51

Fax:+49 (0)69-6 90-495 66051

SITA: FRAAPXH

##### **Verträge und Sondervereinbarungen:**

Telefon:+49 (0)69-6 90-6 63 50

Fax:+49 (0)69-6 90-495 66350

SITA: FRANB7X

#### **Darüber hinaus runden folgende Zusatzleistungen das Servicepaket ab:**

1. Gepäckermittlung max. 7 Tage bis zur Übergabe an die Versicherung
2. Flugplanung mit Crewberatung
3. Pushback-Unterstützung
4. Flugscheinverkauf und -bearbeitung
5. Maintenance mit einem Kooperationspartner
6. Container-/Palettenvermietung
7. Container-/Palettenreparatur

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations

### 5.1. Personalstundensätze

13276	Supervisor	1 Stunde	87,00
11313	Flight Ops Agent	1 Stunde	87,00
12795	Flight Controller	1 Stunde	70,00
11315	Load Controller	1 Stunde	84,00
11304	Passage Service	1 Stunde	70,00
11309	Ramp-Agent	1 Stunde	70,00
11307	Ticket-Agent	1 Stunde	87,00
24861	Lost & Found Agent	1 Stunde	70,00

### 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

11310	Walk Out Assistance	Vorgang bis 15 Min.	80,00
17697	E-Ticket Transaktionsgebühr	Ticket	0,05
12806	Fotokopie A4	1 Stück	0,25
	- Flugplanung		Preis auf Anfrage
	- Gepäckermittlung		Preis auf Anfrage



## 6. Extraleistungen der Zentralen Bodenverkehrsdienst- Infrastruktur

### **Kontakt:**

Fraport AG

Natalie Schwalm, Leitung Zentrale BVD-Infrastruktur, Entgelte 60547 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 690-20009

Telefax: +49 (0)69 690-58002

Email: [n.schwalm@fraport.de](mailto:n.schwalm@fraport.de)

Fraport AG

Brigitta Melius, BVD-Infrastruktur, Entgelte

60547 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 690-20126

Telefax: +49 (0)69 690-58002

Email: [b.melius@fraport.de](mailto:b.melius@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur</b>			
<b>6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
11638	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
<b>6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
11023	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
<b>6.3. Lagerung von CO-MAIL</b>			
Bei längerer Inanspruchnahme nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
12050	Lagerung von CO-MAIL im Tageslager - je Stück	Kalendertag	4,00
<b>6.4. Zollgepäcksammellager</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
12005	Gestellung eines Bildschirmgerätes		*)
12178	Gestellung eines Hardcopy Druckers		*)
<b>6.5. Gepäckmitarbeiter</b>			
11027	Gepäckmitarbeiter	1 Stunde	75,00
11302	Gepäckmeister	1 Stunde	82,50
<b>6.6. Gepäckserviceleistungen bei annullierten Flügen</b>			
11912	Gepäckserviceleistungen bei annullierten Flügen (alle Flugzeugtypen)	Vorgang	108,00
<b>6.7. Sortierkriterien</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
14327	Sortieren des Gepäcks nach bestimmten Sortierkriterien (5 und mehr)		je Kriterium *)
<b>6.8. Administrative Unterstützung</b>			
17438	Administrative Unterstützung "Basis"	1 Stunde	45,50
17439	Administrative Unterstützung "Premium"	1 Stunde	89,50
<b>6.9. Leistungen Instandhaltung</b>			
*) Hinweis: Berechnung nach Leistungsaufwand			
17896	Operative Instandhaltung GFA Material	1 Stunde	63,00 *)



## 7. Immobilien und Facility Management (IFM)

Die Fraport AG bietet Ihnen eine Vielzahl von hauseigenen Fachwerkstätten mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen an.

Rund um die Uhr betreibt das Airport Facility Management am Flughafen Frankfurt Main erfolgreich die eigenen sowie die gebäudetechnischen Anlagen der Kunden. Daneben gehören die Leistungen im Bereich Postdienste, Airport Print Center, Fahrdienste, Tankdienste und Fahrzeugvermietung zu unseren Services.

Der Flächenreinigungsdienst in Verbindung mit dem Winterdienst sowie das Grünflächenmanagement, welches die Bewirtschaftung und Pflege der Grünanlagen am Flughafen beinhaltet, zählen ebenfalls zu den vielfältigen Aufgaben des Airport Facility Managements.

In Gebäuden und Anlagen aller Art, direkt am Flughafen, sowie in der unmittelbaren Umgebung sorgt das Gebäudereinigungsmanagement für Sauberkeit und langfristige Werterhaltung.

Der Bereich Fahrzeugtechnik des Airport Facility Management übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung Ihrer Fahrzeuge und versorgt Sie außerdem mit Ersatzteilen zu günstigen Konditionen.

Im Folgenden finden Sie Informationen zu den jeweiligen infrastrukturellen und technischen Service-Leistungen des Airport Facility Management (IFM-F), unterteilt in:

- **Technisches Gebäudemanagement**
- **Technisches Anlagenmanagement**
- **Gebäudereinigungsmanagement**
- **Fahrzeugtechnik**

Für generelle Fragen freut sich das Airport Facility Management auf Ihre Kontaktaufnahme:

**Vertrieb Airport Facility Management**

**Airport Facility Management Sales**

Telefon: +49 69 690-71567

Telefax: +49 69 690-49524593

E-Mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 7. Immobilien und Facility Management (IFM)

### 7.1. Technisches Gebäudemanagement Service- und Verwaltungsgebäude (IFM-FS)

Vom Technischen Gebäudemanagement Service- und Verwaltungsgebäude der Fraport AG werden am Flughafen Frankfurt am Main alle technischen Serviceleistungen rund um und in den Service- und Verwaltungsgebäuden erbracht, sowie die Sicherheit und Verfügbarkeit der gebäudetechnischen Anlagen verantwortet.

Die Fraport AG bietet Ihnen ein breites Spektrum an Serviceleistungen an.

Wir übernehmen für Sie die vollständige technischen Betriebsführung und Instandhaltung nach DIN 31051 der Gebäude und Gebäudetechnischen Anlagen in den Bereichen:

- Elektrotechnik
- Sicherheitstechnik
- Kältetechnik
- Löschtechnik
- Sanitärtechnik
- Heizungstechnik
- Meß-, Steuer-, Regelungstechnik
- Klimatechnik

#### Preise auf Anfrage

Auf Wunsch führen wir für die genannten Servicebereiche auch Einzelaufträge durch wie zum Beispiel:

- Wartungen
- Inspektionen
- Instandsetzung/ Störungsbeseitigung
- Reparaturen
- Sanierungen
- Neuinstallationen
- Vorbereitung und Begleitung behördlicher Prüfungen

#### Preise auf Anfrage

Elektrotechnik

Sicherheitstechnik

Heizung-/Kälte-/Lösch-/Sanitärtechnik

Mess-, Steuer-, Regelungstechnik

Klimatechnik

Material nach tatsächlichem Aufwand

Darüber hinaus verfügt das technische Gebäudemanagement über eine eigene Haustechnische Leitwarte mit folgenden Serviceleistungen:

- Überwachung haustechnischer Anlagen, in den von Fraport betreuten Gebäuden am Flughafen Frankfurt am Main
- Kontrolle und Anpassung der Betriebszustände an die jeweiligen Erfordernisse
- Bearbeitung von Störungen und Einleitung entsprechender Maßnahmen

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner im Vertrieb:

Thomas Reimann

Telefon: +49 (0)69-6 90-2 23 88

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: [Facility-Management@fraport.de](mailto:Facility-Management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.1. Postdienste

In enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Post und verschiedenen anderen Paketdiensten übernehmen wir die Verteilung und Versendung von Brief- und Paketsendungen vor Ort am Flughafen Frankfurt.

- Tägliche Zustellung der Eingangspost an den mit Ihnen vereinbarten Ort
- Tägliche Abholung der Ausgangspost und Versand
- Frankieren der Brief- und Paketpost
- Führen von Nachweisbüchern für Einschreibesendungen (aus- oder eingehend)

Die Abrechnung erfolgt hierbei zum jeweiligen Monatsende auf Basis einer detaillierten Aufstellung (Portorechnung).

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Armin Burkhardt

Telefon: +49 (0)69-6 90-2 18 19

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: Facility-Management@fraport.de

### 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop

Unsere flughafeneigene Druckerei steht nicht nur bei Layout und Design mit Rat und Tat zur Verfügung, sondern ist Dank modernster Technik im Digital- und Offsetdruck in der Lage kurzfristig individuelle Wünsche zu erfüllen. Nachfolgend ein kleiner Auszug aus unserer Produktpalette.

#### Airport Print Center

- Boschüren
- Formulare, Sätze, Blocks
- Farbvollkopien, Farbplots bis A0
- Visiten- und Geschäftskarten
- Schulungsunterlagen
- Aufkleber
- Einladungen
- Rundschreiben
- Briefpapier (individuelle Bedruckung)
- Rundschreiben
- Flyer
- Laminieren (Einschweißen in Folie)

#### Lettershop

- Kuvertierung Ihrer:
- Ausgangs- und Infopost
- Einholen von Wirtschaftsauskünften

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Armin Burkhardt

Telefon: +49 (0)69-6 90-2 18 19

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: Facility-Management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.3. Fahrdienste

Wir übernehmen für Sie eilige Transporte am Standort Flughafen oder darüber hinaus.

- Kurierfahrten
- Materialauslieferungen
- Personaltransport (bis 8 Personen)

#### Preise auf Anfrage

##### **Ansprechpartner:**

Reservierungsstelle und Einsatzleitung

Täglich von 07.00 Uhr - 15.30 Uhr

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 15 85

### 7.1.4. Tankdienste

Unsere Tankdienste stellen die Versorgung der Fahrzeuge und Geräte mit Treib- und Schmierstoffen auf dem Vorfeld durch unsere Betriebstankstelle und unseren mobilen Tankdienst sicher. Ferner wird eine im öffentlichen Bereich betriebene Personaltankstelle an der auch externe Kunden tanken können.

- Kraftstoffe
- Schmierstoffe
- Heizöl
- Sachgemäße Entsorgung von Altöl

#### Preise auf Anfrage

##### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Armin Burkhardt

Telefon: +49 (0)69-6 90-2 18 19

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: Facility-Management@fraport.de

### 7.1.5. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Car-Pool)

Kurzzeitvermietung aus unserem Carpool

#### Preise auf Anfrage

##### **Ansprechpartner:**

Reservierungsstelle und Einsatzleitung

Täglich von 07.00 Uhr - 15.30 Uhr

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 15 85

### 7.1.6. Ersatzteilversorgung

- Verkauf von Ersatzteilen für Serienfahrzeuge.
- Ersatzteile für flughafenspezifische Geräte direkt ab Lager
- Versandservice weltweit für In- und Ausländische Kunden

#### Preise auf Anfrage

##### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 15 67

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: U.Edelmann@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 7.2. Technisches Anlagenmanagement (IFM-FA)

Das technische Anlagenmanagement der Fraport AG konzentriert sich auf alle technischen Serviceleistungen flughafenspezifischer Anlagen und verantwortet die Sicherheit und Verfügbarkeit dieser Anlagen.

Die Fraport AG bietet Ihnen ein breites Spektrum an Leistungen an.

Wir übernehmen für Sie die vollständige technischen Betriebsführung und Instandhaltung nach DIN 31051 der flughafenspezifischen Anlagen in den Bereichen:

- Airfieldtechnik (Start- und Landebahnbeheizung, Schranken- und Ampelanlagen, stationäre 400Hz Bodenstromversorgung für Flugzeuge)
- Verkehrstechnik (Straßen- und Flächenmarkierung, Schilderherstellung)
- Cargo Technik (Hubtische, Krananlagen, Palettentransportsysteme, Regalbediengeräte)
- Fördertechnik (Aufzugsanlagen, Fahrsteige, Fahrtreppe, Fluggastbrücken)
- Tür- und Toranlagen (manuell und kraftbetriebene Tür- und Toranlagen)
- Gärtnerei und Grünflächenmanagement
- Flächenreinigung und Winterdienst

### Preise auf Anfrage

Auf Wunsch führen wir für die genannten Servicebereiche auch Einzelaufträge durch wie zum Beispiel:

- Wartung
- Inspektion
- Instandsetzung/ Störungsbeseitigung
- Reparaturen
- Sanierung
- Neuinstallation
- Vorbereitung und Begleitung behördlicher Prüfungen

### Preise auf Anfrage

Airfield- und Verkehrstechnik

Markierungstechnik

Cargo Technik

Fördertechnik

Tür- und Toranlagen

Darüber hinaus verfügt der Bereich über ein eigenes Anlagenengineering mit folgenden Serviceleistungen:

- Planung und Realisierung von Förderanlagen und Sortieranlage

### Preise auf Anfrage

### Ansprechpartner im Vertrieb:

Robert Basting

Telefon: +49 (0)69-6 90-6 63 84

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: Facility-Management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.2.1. Flächenreinigungsdienste

Wir reinigen für Sie Straßen , Plätze , Gehsteige , Parkflächen , Abstellflächen etc..

- manuelle Flächenreinigung
- maschinelle Flächenreinigung
- Kartonagensorgung (Preis auf Anfrage)

#### Preise auf Anfrage

Manuelle Reinigung  
Maschinelle Reinigung mit Fahrer

#### Ansprechpartner im Vertrieb:

Armin Burkhardt  
Telefon: +49 (0)69-6 90-2 18 19  
Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593  
Email: Facility-Management@fraport.de

### 7.2.2. Grünflächenmanagement

Unser Grünflächenmanagement pflanzt, pflegt und erhält seit über 40 Jahren zuverlässig Grünanlagen.

- Planung von Neuanlagen im Grünbereich
- Regelmäßige Rasenschnitt und entfernen von Unkraut
- Formgerechter Rückschnitt von Bäumen und Sträuchern
- Bepflanzung und Pflege von Dachbegrünungen
- Pflege von Pflanzen in Büroräumen
- Bewässerung von Grünanlagen
- Dekorationen

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner im Vertrieb:

Armin Burkhardt  
Telefon: +49 (0)69-6 90-2 18 19  
Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593  
Email: Facility-Management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.3. Gebäudereinigungsmanagement (IFM-FZ)

Wir beraten und betreuen Sie bei allen Fragen rund um die Reinigung Ihrer Gebäude, Büros oder anderen Räumlichkeiten am Flughafen.

- Gebäudeinnenreinigung
- Gebäudeaußenreinigung
- Schädlingsbekämpfung
- Desinfektion

#### Preise auf Anfrage

##### **Ansprechpartner:**

Horst Kohl

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 01 85

Fax: +49 (0)69-6 90-2 11 31

Email: H.Kohl@fraport.de

Das Airport Facility Management bietet Ihnen weitere Leistungen im Bereich infrastrukturelles Facility Management an.

##### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Armin Burkhardt

Telefon: +49 (0)69-6 90-2 18 19

Fax: +49 (0)69-6 90-5 96 63

Email: Facility-Management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 7.4. Fahrzeugtechnik (IFM-FF)

Die Fahrzeugtechnik übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung all Ihrer Fahrzeuge und versorgt Sie außerdem mit Ersatzteilen zu günstigen Konditionen.

Des weiteren bieten wir Ihnen Konzepte für Ihre Werkstattplanung und- Ausrüstung sowie auf Anfrage fahrzeugspezifische Schulungen am Gerät an.

##### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 15 67

Fax: +49 (0)69-6 90-5 96 63

Email: Facility-Management@fraport.de

##### **7.4.1. Werkstatlleistungen**

- Reparatur an Kraft- und Nutzfahrzeugen (PKW, Kleintransporter) und Kleingeräten (Kompressoren) Reparatur an Kraft- und Nutzfahrzeugen (PKW, Kleintransporter) und Kleingeräten (Kompressoren)
- Reparatur an Seriengeräten mit Spezialaufbau und / oder Sonderausrüstung (Kantinenwagen, Wasser- und Fäkalienwagen, Winterdienstgeräte)
- Reparatur an Spezial- und Abfertigungsgeräten (Palettenhubwagen, Flugzeugschlepper)
- Reparatur an Fahrrädern
- Dampfstrahler mit Bedienung

##### **Preise auf Anfrage**

Spezial- und Sondergeräte

Seriengeräte

Fahrradreparatur

Dampfstrahler mit Bedienung

##### **Ansprechpartner:**

Michael Harder

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 18 93

Fax: +49 (0)69-6 90-5 11 91

Email: M.Harder@fraport.de

Julia Fischer

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 12 64

Email: J.Fischer@fraport.de

##### **7.4.2. Karosserie- und Lackierarbeiten**

- Spengler
- Schlosser
- Spritzlackierer

##### **Preise auf Anfrage**

##### **Ansprechpartner:**

Michael Harder

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 18 93

Fax: +49 (0)69-6 90-5 11 91

Email: M.Harder@fraport.de

Julia Fischer

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 12 64

Email: J.Fischer@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.4.3. Batteriedienst

- Austausch und Laden von Fahr- und Starterbatterien

Laden von Fahrbatterien 48V 600-700AH

Laden von Fahrbatterien 80V 600-700AH

Laden von Starterbatterien

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Michael Harder

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 18 93

Fax: +49 (0)69-6 90-5 11 91

Email: M.Harder@raport.de

Julia Fischer

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 12 64

Email: J.Fischer@raport.de

### 7.4.4. Reifendienst

- Reifenmontage mit Auswuchten
- Radwechsel
- Entsorgen der Altreifen

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Michael Harder

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 18 93

Fax: +49 (0)69-6 90-5 11 91

Email: M.Harder@raport.de

Julia Fischer

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 12 64

Email: J.Fischer@raport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 7.4.5. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte

Das Airport Facility Management bietet eine breite Palette von Fahrzeugen und Sondergeräten an. Unsere Fuhrparkgeräte können Sie flexibel ab einer Stunde bis hin zu mehreren Jahren anmieten.

Nachfolgend ein Auszug aus unserem Angebot:

- Dieselzugmaschinen für den Fracht- und Gepäcktransport wahlweise mit 4 oder 6 t Eigengewicht
- Hybridschlepper mit ca. 5 t Eigengewicht (Diesel/Elektro) für den flexiblen Einsatz innerhalb und außerhalb von Gebäuden
- Elektrozugmaschinen als Dreirad und Vierrad für kleinere und mittlere Lasten
- Elektrostapler von 1,5 bis 3,5 t
- Schwere Dieselstapler mit 12 t Eigengewicht
- Containertransporter
- Abrollbahnen
- Weitere Fahrzeuge und Geräte auf Anfrage

Alle Fahrzeuge und Sondergeräte werden mit einem Full-Service-Paket vermietet, welches die Kosten für Wartung, Inspektion, gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen, Reparaturen und Instandsetzungen (außer Gewaltschäden) bereits beinhaltet. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit für Schäden eine Maschinen-Bruch-Versicherung über uns abzuschließen.

Für die Elektrofahrzeuge können Sie darüber hinaus auch gleich die passenden Batterien (24/48/80 Volt) und geeignete Ladegeräte für das jeweilige Equipment mieten oder käuflich erwerben. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Gesamtpaket.

Unsere Herausforderung ist Ihr Vorteil: Das gesamte Paket aus einer Hand, konsequente Preis und Leistungs differenzierung, hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit durch die unmittelbare Präsenz vor Ort.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 15 67

Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593

Email: Facility-Management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 7.4.6. Ingenieurwesen Fahrzeuge

Auf Wunsch führt das Ingenieurwesen folgende Tätigkeiten für Sie aus:

- Erstellung von Spezifikationen für Fahrzeuge und Geräte
- Tests und Abnahmen der Geräte beim Hersteller
- Garantieabwicklung
- Ausarbeitung von Wartungsplänen
- Erfassung und Beseitigung von Schwachstellen
- Kosten- und Materialverbrauchsverfolgung über EDV-Systeme

Technische Überwachung (ab 01.10.2005 nur noch für Fahrzeuge mit Vorfeldzulassung möglich)

- Bremsenprüfung einschließlich Bedienung des Prüfstandes für PKW, LKW, Busse und Abfertigungsgeräte
- Prüfung der Abgase an Otto- und Dieselmotoren
- Überprüfung von Fahrzeugen und Geräte auf Verkehrssicherheit im Rahmen der Verkehrs- und Zulassungsregelung
- Hauptuntersuchungen und Abgasprüfung von Fahrzeugen und Anhängern
- Nachprüfung (Sichtprüfung) eines Fahrzeuges oder Anhängers
- Fahrtenschreiberprüfungen nach §57 StVZO
- Sicherheitsprüfungen (SP) nach §29 StVZO

#### Preis auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Achim Blum  
 Telefon: +49 (0)69-6 90-7 00 37  
 Fax: +49 (0)69-6 90-4 77 41  
 Email: A.Blum@fraport.de

#### 7.4.7. Fahrzeugvermietung (Langfristvermietung Serienfahrzeuge)

Von der Beratung bis zur An- und Abmeldung bekommen Sie von uns das gesamte Paket aus einer Hand wie zum Beispiel:

- Erstellung eines Fahrzeugkonzepts
- Fahrzeugbeschaffung,
- Zulassung
- Fahrgenehmigung für Betriebs- und Vorfeldgelände
- Steuer- und Haftpflicht, etc..
- kostenlose Tankkarte für die Nutzung unserer eigenen Betriebstankstellen vor Ort

All diese Leistungen sind in unserem Mietpreis enthalten

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Udo Edelmann  
 Telefon: +49 (0)69-6 90-7 15 67  
 Fax: +49 (0)69-6 90-495 24593  
 Email: Facility-Management@fraport.de



## 8. Flug- und Terminalbetrieb, Ausbau, Sicherheit (FBA)

### VIP-Service

Für einen ausgewählten Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Sicherheit und Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Diesem Personenkreis aus Politik, Wirtschaft und Kultur steht der exclusive VIP-Service der Fraport AG zur Verfügung.

Ansprechpartner:

Fr. Bärbel Storch

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 03 25

b.storch@fraport.de

Ansprechpartner:

Hr. Dennis Wildhirt

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 03 24

d.wirdhirt@fraport.de

Fax: +49 (0)69-6 90-7 03 69

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 8. Flug- und Terminalbetrieb, Ausbau (FBA)

### 8.1. VIP Betreuung

Der Leistungsumfang wird auf Anfrage von FBA-AT 44, Telefon +49 (0)69-690-7 03 66, mitgeteilt.

*\*) Für eine Verlängerung des Loungeaufenthaltes über 3 Stunden hinaus, werden für jede weitere Stunde 100,00 EUR in Rechnung gestellt.*

10822	VIP-Fluggast Sonderbetreuungen für 1 Passagier für Ankunft, Abflug oder Transit	1 Person	298,00 *)
10823	VIP-Fluggast Sonderbetreuungen für jeden weiteren Passagier	1 Person	110,00
14308	Verweildauer überschreitet 4 Stunden	1 Person	100,00
14309	Kurzfristige Anmeldung	1 Person	100,00
17829	Auslagen Zollgebühren	nach Aufwand	0,00
23385	Sonderleistungen VIP-Services	nach Aufwand	0,00
23498	VIP-Lotsung bis 10 Personen	pauschal	500,00
23499	VIP-Lotsung bis 20 Personen	pauschal	1.400,00
23500	VIP-Lotsung mehr als 20 Personen	nach Aufwand	0,00
23501	VIP-Service im Rahmen eines Staatsbesuchs	nach Aufwand	0,00

### 8.2. Flugplanstelle

12848	OPS-Plan (tägliche Auflistung aller Flüge)	1 Tag	14,60
12850	Charter-Plan (Auflistung täglicher Charterflüge)	1 Tag	7,30
12852	OPS-Plan inbound (Auflistung aller ankommender Flüge)	1 Tag	7,30
12854	OPS-Plan outbound (Auflistung aller Abflüge)	1 Tag	7,30
12866	LH-Plan (alle LH-Flüge und LH-Handling)	1 Tag	7,30
12869	FC-Plan (alle nicht LH-Flüge und Handling)	1 Tag	7,30
12871	BVD/PO-Plan (alle von BVD abgefertigten Flüge - speziell für Lost & Found)	1 Tag	7,30
12873	Chartervorschau	1 Woche	14,60
12875	Basisflugplan (alle Daten, die im FDIS hinterlegt sind)	1 Stück	14,60
12876	Taschenflugplan (monatliche Auflistung aller Linienflüge)	1 Monat	14,60
12877	LVG-RCH-HND-Liste (Airline Auflistung nach Klartext und ICAO-Code)	1 Stück	45,00
12878	Stations-Liste Papier (alle Flughäfen im Verkehr von und nach Frankfurt)	1 Stück	71,60
12879	Stations-Liste, Datenträger	1 Stück	107,40

### 8.3. Elektrowagenmanagement

Wird das Elektrofahrzeug für zweckfremde Fahrten eingesetzt, d. h. erfolgt kein Behindertentransport, so ist unsere Gesellschaft berechtigt, schon für die erste Betriebsstunde das Entgelt von Euro 20,50 einzuziehen.

10593	Verleih von E-Fahrzeug von 1 bis 360 Minuten.	1 Stunde	22,50
11980	Verleih von E-Fahrzeug ab 361 Minuten	Tagessatz	225,00
11981	Einweisung auf E-Fahrzeug im Terminal	1 Einweisung	45,00
12359	Elektrowagen-Fahrgenehmigung/ Fahrrad-Fahrgenehmigung	1 Genehmigung	30,00
11979	Verleih von E-Fahrzeugen von 61 bis 360 Minuten	1 Stunde	22,50
18115	Neuzulassung E-Fahrzeuge	1 Stück	50,00
18126	Einweisung auf Elektrofahrzeuge ab 2 Pers im T2	1 Einweisung	30,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 8.4. Fundbüro

\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.

10595	Fundbüro		0,00
	Fundgegenstände mit einem Zeitwert bis 50,00 EUR	Bearbeitungsgeb.	4,00 *)
	Fundgegenstände mit einem Zeitwert bis 100,00 EUR	Bearbeitungsgeb.	7,00 *)
	Fundgegenstände mit einem Zeitwert bis 250,00 EUR	Bearbeitungsgeb.	15,00 *)
	Fundgegenstände mit einem Zeitwert bis 600,00 EUR	Bearbeitungsgeb.	28,00 *)
	Fundgegenstände mit einem Zeitwert über 600,00 EUR	Bearbeitungsgeb.	50,00 *)
	Verpackungspauschale beim Versand von Gegenständen	pauschal	4,00 *)
	Aufbewahrung von Messern, Scheren und Nageltests (maximal 6 Wochen)	1 Stück	3,00 *)

#### 8.5. Aufbewahrung von Gefahrgut im Fundbüro

Die Lagerzeit ist auf maximal 4 Wochen befristet. Nach Ablauf von 4 Wochen wird das eingelagerte Gefahrgut entsorgt.

\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.

10595	Aufbewahrung und/oder Entsorgung von Gefahrgut	1 Stück	4,00 *)
-------	--	---------	---------

#### 8.6. Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern

13327	Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern	je angef. Woche	7,00
-------	--	-----------------	------

#### 8.7. Benutzung von Schaltern im Terminal

16597	Anmietung einer Fläche für Check-In Automaten	1 Monat	86,63
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter	1 Monat	667,00
10806	Abfertigungsschalter	1 Monat	1.300,00
10807	Abfertigungsschalter mit Anbindung an GFA bei regelmäßig durchgeführten Flügen (Linie-/Kettencharten mit festen Flugzeiten und Flugnummern)	1 Stunde	10,00
16867	Abfertigungsschalter mit Anbindung GFA bei Einzelflügen	1 Stunde	25,00
24337	Stundenweise Anmietung von Ticketschaltern (nur für Fluggesellschaften und in Verbindung mit angrenzender stundenweiser Anmietung von Check-in Schaltern)	1 Stunde	5,00

#### 8.8. Vermietung von Schalterschränken

Hinweis: Die Miete ist abhängig vom Volumen der Schränke

10809	Vermietung eines abschließbaren Schrankes aus Edelstahl hinter den Check-in bzw. Verkaufsschaltern im Terminal 1 / Terminal 2	1 Monat	25,00
10810	Vermietung eines abschließbaren Schrankes hinter den Verkaufsschaltern im Terminal 2	1 Monat	35,00

#### 8.9. Vermietung von Logo-Monitoren

Hinweis: Die Nutzung von hinterleuchteten Bildflächen über den Schaltern ist kostenfrei

10811	LOGO - Monitor 32 Zoll (TFT)	Monat	182,00
10812	LOGO - Monitor 40 Zoll (TFT)	Monat	191,00
10813	LOGO - Monitor 46 Zoll (TFT)	Monat	208,00
10819	Infokiosk pro Monat		auf Anfrage
X.X	Logo-Monitor über den Check-in Schaltern	in den Passagierentgelten enthalten	0,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.10. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren</b>			
	Im Rahmen der Erstausrüstung bei Airlines mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 7 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)	7 Logos kostenfrei	0,00
	Im Rahmen der Erstausrüstung bei sonstigen Firmen mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 2 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)	2 Logos kostenfrei	0,00
15396	Zusätzliche Logos über die angegebenen Freimengen hinaus sowie Änderungen bestehender Logos. Logos für Kunden ohne fest angemietete Schalter	1 Stück	85,00

**8.11. Flughafenfeuerwehr****Telefon:**

+49(0)69-6 90-6 65 79 von 08.00 Uhr bis 16.30 Uhr

+49(0)69-6 90-2 22 22 - 24 Stunden besetzt

**Fax:**

+49(0)69-6 90-5 20 91

**8.11.1. Personalstundensätze**

10646	Personalstunde mittlerer Dienst	pro Stunde	79,00
10647	Personalstunde gehobenen Dienst	1 Stunde	83,00
10644	Hauptstellenleiter (Leiter Brandschutz)	1 Stunde	137,00

**8.11.2. Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke****8.11.2.1. Planerstellung**

Erstellung von Feuerwehreinsatzplänen (DIN 14095), Flucht- und Rettungswegpläne, Linienlaufkarten.

Preis je nach Anforderung/Bedarf.

Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich.

**8.11.2.2. Plotterleistungen**

Preise auf Anfrage

**8.11.3. Fahrzeuge und Geräte****8.11.3.1. Löschfahrzeuge**

\*) Der Arbeits- und Materialaufwand für die Wiederherrichtung des betriebssicheren Zustandes der benutzten Geräte wird zusätzlich berechnet.

10677	Mißbräuchliche Alamierung der Feuerwehr bzw. Fehlalarm infolge Auslösung einer Brandmeldeanlage durch Fehlverhalten z.B. Rauchverbot, Nichtbeachtung der Meldewege bei Arbeiten in brandmeldeüberwachten Bereichen, Fehlbedienung	1 Vorgang	1.250,00
10658	Groß-Flughafenlöschfahrzeug 8x8 mit Besatzung	1 Stunde	1.500,00 *)
10666	Großtanklöschfahrzeug 6x6 mit Besatzung	1 Stunde	1.260,00 *)
10661	Hilfeleist.-Tanklöschfahrzeug (HTLF-HLF), mit Besatzung	1 Stunde	610,00 *)
12566	Gebäudelöschzug 1 mit Einsatzleitfahrzeug	1 Stunde	1.328,00 *)
12568	Flugzeugbrandbekämpfungs-Löschzug	1 Stunde	5.650,00 *)
12569	Hilfeleistungszug	1 Stunde	1.400,00 *)
12570	Gefahrgutzug 1	1 Stunde	1.410,00 *)

**8.11.3.2. Rettungsfahrzeuge**

17464	Hubrettungsgerät (Rettungstreppe)	1 Stunde	615,00
10660	Hubrettungsfahrzeug	1 Stunde	595,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.11.3.3. Gerätetransportfahrzeuge</b>			
*) Verbrauch von den u. g. Löschmitteln wird nach tatsächlich eingesetzter Menge berechnet.			
10662	KFE Einsatzfahrzeug mit Fahrer	1 Stunde	120,00
11754	Einsatzleitfahrzeug 1 mit Besatzung	1 Stunde	285,00
10671	Einsatzleitfahrzeug 2 mit Besatzung	1 Stunde	565,00
10673	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Schaum	1 Stunde	390,00 *)
10675	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter CO2	1 Stunde	430,00 *)
10669	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Gefahrgut	1 Stunde	425,00
10670	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Rüst	1 Stunde	420,00
10659	Gerätewagen Nachschub mit Besatzung	1 Stunde	140,00
10668	Kleinlöschfahrzeug	1 Stunde	195,00
17462	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter Dekon	1 Stunde	580,00
17463	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter	1 Stunde	520,00

#### 8.11.3.4. Anhänger und Geräte

10664	Flutlichtanlage mit Bedienung, ohne Zugfahrzeug	1 Stunde	96,00
-------	---	----------	-------

#### 8.11.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)

Die Flughafenfeuerwehr ist mit speziellen Geräten zur Durchführung von Flugzeugbergungen ausgestattet. Sollte eine Flugzeugbergung erforderlich sein, besteht nach Abschluss einer Vereinbarung die Möglichkeit der Beratung und ggf. die Nutzung der erforderlichen Geräte inklusive Bedienung.

Die Beratungsleistung sowie die durch die Nutzung der Geräte anfallenden Kosten werden, nach Abschluss des Auftrags, in Rechnung gestellt.

#### 8.11.3.6. Einzelgeräte

##### 8.11.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten

\*) Selbstabholung bei FBA-AS42-WLG Tel. 069-690 6 65 39

12597	CO2 Handfeuerlöscher (Kohlendioxid) "K" - K2(2kg), K6(6kg). Pulverlöscher (Glutbrand) "PG" - PG6(6kg), PG12(12kg). Wasserlöscher "W" - W6(6 Liter)-Pulverlöscher (Glutbrand) "PG" -50kg	auf Anfrage	0,00 *)
10740	Anliefern und Abholen von Kleinlöschgeräten	1 Stunde	85,00

#### 8.11.3.8. Ausbildung an Handfeuerlöschgeräten

Die Flughafenfeuerwehr bietet praktische Ausbildungen mit verschiedenen Handfeuerlöschern an.

Die Ausbildung besteht generell aus einer kurzen theoretischen Einweisung in die Brand- und Löschlehre (Richtiges Verhalten im Gefahrenfall, Brandklassen, Löschmittel, Löschwirkungen, Anwendung von Löschgeräten).

Daran schließt sich eine praktische Löschübung in unserem Feuerlöschtrainer an.

##### Hinweise:

- das Programm kann individuell zusammengestellt werden
- Termine und Programmabsprachen nur über Telefon-Nr.7 82 84 odere-mail:ftc@fraport.de
- die Teilnehmer müssen festes Schuhwerk und geeignete, unempfindliche Kleidung tragen
- für die Teilnehmer wird auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

**Ausbildung an Handfeuerlöschgeräten -Service-Verbrauch von Löschgeräten, Löschmitteln, Brennstoffe und Entsorgung sind inklusive**

12535	Teilnahmegebühr pro Teilnehmer		auf Anfrage
-------	--------------------------------	--	-------------

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 8.11.4. Vermietung von Lehrsälen

Die Flughafenfeuerabwehr bietet die Vermietung von Lehrsälen in den Gebäuden 680 und 681 (Feuerwehr-Training-Center) an.

Die Reservierung erfolgt über Telefon-Nr.+49 (0)69-6 90-7 82 84 oder -6 65 23

\*) Preis auf Anfrage

Lehrsaal 7 für max. 20 Personen (ausgestattet mit 10 Tischen und 20 Stühlen)	mind. 2 Stunden, jede weitere Stunde ganztägig	0,00 *)
Lehrsaal 8 für max. 60 Personen (ausgestattet mit 30 Tischen und 60 Stühlen)	mind. 2 Stunden, jede weitere Stunde ganztägig	0,00 *)
Lehrsaal 9 für max. 20 Personen (ausgestattet mit 10 Tischen und 20 Stühlen)	mind. 2 Stunden, jede weitere Stunde ganztägig	0,00 *)
Lehrsaal 10 für max.30 Personen (ausgestattet mit 15 Tischen und 30 Stühlen)	mind. 2 Stunden, jede weitere Stunde ganztägig	0,00 *)

#### 8.11.5. Sonstige Leistungen

Dient zur Beseitigung des Kraftstoffs erforderlichen Öl-Bindemittel einschließlich Sondermüllbeseitigung, werden jeweils nach dem tatsächlichen Verbrauch zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Berechnung eines höheren Entgeltes in Ausnahmefällen bleibt vorbehalten.

10693	Benutzung der Atemschutzübungsanlage	Vorgang	430,00
10676	Brandschutz und Beseitigung von Verschmutzung	30 Minuten	650,00
10694	Meßvorgang für gefährliche Güter	1 Vorgang	180,00
10698	Wartung und Reparatur an Atemschutzgeräten und -masken, Füllen von Atemluftflaschen. Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich!	auf Anfrage	0,00
10695	Sonderleistung: nachträgliches Erstellen einer Erlaubnis für feuergefährliche Arbeiten, wenn bereits mit den Arbeiten begonnen wurde, ggf. zusätzliche Einsatzkosten der Feuerwehr. (Im Wiederholungsfall Verdoppelung auf 1000,00 EUR. Bei mehrfacher Wiederholung Entzug des Flughafenausweises.)	pauschal	500,00
12572	Brandsicherheitsdienst je nach Stärke und Vorgabe durch die Behörde	auf Anfrage	0,00

#### 8.11.6. Tierschutz / Tierrettung

**Wir stehen Ihnen für Fragen und Auskünfte jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung!**

**Kontakt:** Telefon: 069-690-74334    Telefax: 069-690-74332    E-Mail: AVI-Services@fraport.de

Tierschutzbeauftragte - Beratungsleistung, Überwachung der Abfertigung, Dokumentation	auf Anfrage
Übernahme der Beauftragtenfunktion	auf Anfrage
Betreuung Tiertransporte (Nutztier und Geflügel) gem. EU Verordnung 1/2005, Artikel 17 (2)	auf Anfrage
Nottötung - gem. EU Verordnung 1/2005, Anhang I, Kapitel 1 (4)	auf Anfrage
Schulung „Abwicklung von Tiertransporten“ gem. EU Verordnung 1/2006, Artikel 6 und Anhang IV. Genehmigt durch zuständige Behörde LHL Hessen	auf Anfrage
Schulung „Tierrettung“ - Intensivkurs für Feuerwehr, Polizei und Rettungsdienst über die richtige Sicherung ausgerissener Tiere von Weiden oder Koppeln sowie der Umgang mit exotischen und gefährlichen Tieren bei Rettungseinsätzen	auf Anfrage

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.12. Notfallmanagement</b>			
10616	Personalstunde Notfallmanagement	1 Stunde	126,00
17307	Betreuungsdienstschtulung		auf Anfrage
<b>8.13. Sonstige Leistungen Safety &amp; Security</b>			
21859	Zertifikatsänderung/ -anerkenntung	Vorgang	11,00
18056	ProIST LuftSiSchulV	Vorgang	41,00
18057	Präsenz LuftSiSchulV	Vorgang	88,00
18058	Praxis LuftSiSchulV	Vorgang	22,00
23408	Storno Präsenz LuftSiSchulV	Vorgang	88,00
23409	Storno Praxis LuftSiSchulV	Vorgang	22,00
<b>8.13.1. Ausweisdienst</b>			
10782	Personenausweis grün	1 Stück	21,50
10783	Ausweis übertragbar (Ausweis und Fahrgenehmigung)	1 Stück	30,00
10784	Ausweis Schlüsselkarte	1 Stück	23,00
10785	Personenausweis grün + Y, grün + L, rot, blau	1 Stück	30,00
10786	Personenausweis gelb	1 Stück	37,00
10787	Verwaltungsentgelt Verlust Ausweis/Fahrgenehmigung	1 Stück	25,50
10788	Zusätzliche Kodierung Ausweis	1 Stück	8,00
10793	Antragsbearbeitung ohne Ausweiserstellung	1 Stück	27,00
10794	Quick-Service-Zuschlag	1 Stück	17,00
10796	Personalstunde	1 Stunde	96,00
11528	Anerkenntung ZVÜ (andere Behörden)	1 Stück	8,00
11557	Nicht fristgerechte Rückgabe eines Ausweises/Fahrgenehmigung	1 Stück	46,50
10799	Fahrzeugkennzeichen	1 Stück	24,00
10803	Fahrzeugausweis	1 Stück	45,50
11603	Nichtrückgabe Vorfeldkennzeichen	1 Stück	9,50
22276	Baustellenausweis	1 Stück	18,50
23853	Ausweismissbrauch	1 Stück	46,50
<b>8.13.2. Sonstige Leistungen</b>			
10751	Personalstunden Ermittlungsdienst	1 Stunde	68,50



## 9. Medizinische Dienste

### **Kontakt:**

Fraport AG  
Dr. med. W. Gaber  
Bevollmächtigter für medizinische Themen  
60547 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 690 66031  
Telefax: +49 (0) 69 690 59642  
Email: [w.gaber@fraport.de](mailto:w.gaber@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 9. Medizinische Dienste

### 9.1. Personalstundensätze

Arzt	1 Stunde	190,00
Arzthelferin	1 Stunde	65,00
Krankenpfleger/Krankenschwester	1 Stunde	70,00
Rettungsassistent	1 Stunde	67,00

### 9.2. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)

#### 9.2.1. Rettungsdiensttransport

- innerhalb des Flughafenbereiches
- innerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main
- nach Orten außerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main

Die Entgelte werden jeweils auf Basis des Hessischen Rettungsdienstgesetzes (HRDG) zwischen den Leistungs- und Kostenträgern festgelegt und separat bekanntgegeben.

#### 9.2.2. Krankentransport

Krankentransport (sitzend)	Einsatz	185,00
----------------------------	---------	--------

#### 9.2.3. Stretchertransport

Stretchertransport	Einsatz	340,00
--------------------	---------	--------

### 9.3. Sonstige Leistungen

#### 9.3.1. Benutzung eines Krankenzimmers

Überwachung durch Pflegepersonal wird zusätzlich berechnet.

Benutzung eines Krankenzimmers	Kalendertag	95,00
--------------------------------	-------------	-------

#### 9.3.2. Trainingskurs AED

Frühdefibrillation mit halbautomatischen externen Defibrillator

Trainingskurs AED	auf Anfrage	0,00
-------------------	-------------	------



## 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK) Produkte und Ansprechpartner

### **IUK-Leitung**

#### **Ansprechpartner**

Dr. Roland Krieg

(Sprecher)

Telefon: +49 (0)69-6 90-6 61 00

#### **Sekretariat**

Petra Triesch

Telefon:+49 (0)69-6 90-7 19 52

Fax:+49 (0)69-6 90-2 44 71

### **Leitung**

#### **Vertrieb und Marketing (IUK-KM)**

#### **Ansprechpartner**

Heinz-Dieter Hufnagel

Telefon:+49 (0)69-6 90-7 73 00

#### **Sekretariat**

Eleonore Frahm

Telefon:+49 (0)69-6 90-7 73 01

Fax:+49 (0)69-6 90-5 92 00

#### **IUK-User Helpdesk**

Telefon: 127 (intern)

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 90 00 (extern)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)</b>			
<b>10.1. TK-Wählanschlüsse</b>			
Die Gesprächsgebühren innerhalb des Fraportnetzes sind im Anschlusspreis enthalten. Auf die Tarife 'City' und 'Fern' erhalten Sie einen Rabatt von 24%.			
<b>10.1.1. Analoge Anschlüsse</b>			
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10047	Analoger Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	25,00
10041	Tischtelefon ohne Display	pro Monat	1,60
10042	Tischtelefon mit Display	pro Monat	2,10
10046	Wandtelefon	pro Monat	2,20
10043	DECT Gigaset (schnurlos)	pro Monat	6,90
<b>10.1.2. Digitale Anschlüsse</b>			
*) Modelle sind standortabhängig. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer.			
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10087	Digitaler Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	28,00
10234	Optipoint 500 Advance	pro Monat	12,00 *)
10236	Optipoint 500 Key Module 30 Bel. (1 Element)	pro Monat	4,50 *)
23912	OpenStage T15	pro Monat	6,00 *)
23913	OpenStage T30	pro Monat	8,00 *)
23914	OpenStage Keymodul Standard	pro Monat	4,50 *)
10105	S0 Querverbindung	pro Monat	49,00
<b>10.1.3. Schnurlose Anschlüsse</b>			
*) Preis auf Anfrage			
10157	HICOM Cordless Systemlösung	pro Monat	0,00 *)
<b>10.1.4. Funktionale Erweiterungen</b>			
10152	Generierung einer Erweiterung (Telefon)	einmalig	30,00
10114	Anrufübernahme	pro Monat	5,80
10122	Integrierte Chef-Sekretär-Funktion	pro Monat	5,80
10121	Voice-Mail-Service	pro Monat	5,80
10110	MSN - Nummer	pro Monat	3,00
10112	Sammelanschluss linear	pro Monat	5,80
10113	Sammelanschluss zyklisch	pro Monat	5,80
15676	Konferenz (Abrechnung pro Teilnehmer)	pro Monat	6,20
<b>10.1.5. Zubehör/ Dienste</b>			
<b>10.1.5.1. Kauf von Zubehör</b>			
24065	Headset 1-Ohr, schnurgebunden	einmalig	135,00
24067	Headset 2-Ohr, schnurgebunden	einmalig	151,00
24064	Headset 1-Ohr, schnurgebunden OpenStage	einmalig	135,00
24066	Headset 2-Ohr, schnurgebunden OpenStage	einmalig	151,00
24063	Headset 1-Ohr, schnurlos	einmalig	273,00
24054	Headset 2-Ohr, schnurlos	einmalig	297,00
24061	Headset 1-Ohr, schnurlos OpenStage	einmalig	306,00
24069	Headset 2-Ohr, schnurlos OpenStage	einmalig	330,00
24062	Headset 1-Ohr, schnurlos Erweiterung	einmalig	136,00
24068	Headset 2-Ohr, schnurlos Erweiterung	einmalig	144,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.1.5.2. Miete von Zubehör</b>			
10238	Adapter Analog (A/B Wandler, Serie Optipoint)	pro Monat	12,00
10240	Adapter Acustic/ Contact (Serie Optipoint)	pro Monat	3,50
10245	Adapter ISDN (Serie Optipoint)	pro Monat	11,50
10159	PNTE - Leitungsabschluss	pro Monat	16,00
16868	Mehrgeräteanschluss	pro Monat	85,00
10216	Konferenzsystem analog (mit Wahlmöglichkeit)	pro Monat	37,00
10111	Trennung von Privat-/ Dienstgesprächen	pro Monat	174,00
<b>10.2. Fax - Messaging - Service</b>			
10092	Einrichtung des Fax-Servers	einmalig	26,70
10125	Fax-Server	pro Monat	5,80
<b>10.3. Mobilfunknetze</b>			
Bei Fragen zum Mobilfunk am Flughafen Frankfurt kontaktieren Sie bitte Ihre(n) zuständige(n) Key Account Manager(in).			
<b>10.4. Call Center Lösungen</b>			
<b>10.4.1. HICOM Flexrouting</b>			
10153	Einrichtungskosten pro Endgerät	einmalig	110,00
10158	Generierung der HICOM	einmalig	870,00
13376	Änderung Generierung HICOM	einmalig	465,00
10099	Flexrouting Teilnehmer	pro Monat	7,40
10100	Flexrouting Ansage/ Musik	pro Monat	7,40
<b>10.4.2. Aspect-System</b>			
*) Preis auf Anfrage			
	Einrichtungskosten ASPECT	einmalig	0,00 *)
10094	ASPECT Statistikerstellung	einmalig	0,00 *)
10093	ASPECT Client	pro Monat	0,00 *)
<b>10.5. Flugdatenportal</b>			
*) (kundeneigener PC und Tastatur, bei vorhandenem LAN-Anschluss)			
**) (kundeneigener PC und Tastatur, Internetzugang im Preis nicht enthalten)			
10014	Einrichtungskosten FDTplus	einmalig	240,00
22491	FDTplus Standard über das Fraport LAN-Netz	pro Monat	109,00 *)
22552	FDTplus Standard via Internet	pro Monat	129,00 **)
22494	FDTplus Classic mit Fraport PC, LAN-Anschluss und PC Tastatur	pro Monat	228,00
22553	FDTplus Classic mit Fraport PC, LAN-Anschluss und Sondertastatur	pro Monat	235,00
22493	FDTplus Touch mit LAN-Netzzugang, Fraport PC und spezieller Touchscreen Hardware	pro Monat	295,00
<b>10.6. Fraport IPTV Anschluss</b>			
17266	Einrichtung/ Änderung TV-Anschluss	einmalig	110,00
12477	IPTV-Anschluss	pro Monat	86,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.7. LAN - Netzzugang</b>			
10014	Installation/Änderung LAN pro Anschluss	einmalig	240,00
10007	10 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-Fr 7-17 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	97,00
10009	10 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	97,00
10011	100 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-Fr 7-17 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	99,00
10013	100 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	99,00
10223	1 Gbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	189,00
<b>10.8. Wireless-LAN Netzzugang</b>			
23481	Installation/ Änderung WLAN pro Anschluss	einmalig	180,00
14957	Einrichten einer zusätzlichen MAC Adresse	einmalig	70,00
14958	Tausch einer MAC Adresse	einmalig	70,00
10219	Anschluss/ Endgerät, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	140,00
<b>10.9. Festverbindungen</b>			
*) <i>Mindestvertragslaufzeit 1 Jahr</i>			
10170	Einrichtungskosten Festverbindung	einmalig	1.800,00
10167	2 Mbit-Festverbindung, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 24 Std.	pro Monat	310,00 *)
10168	Aufpreis für Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 8 Std.	pro Monat	99,00 *)
10169	19" Schrank für Festverbindung	pro Monat	250,00
10229	155Mbit-Festverbindung, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 24 Std.	pro Monat	1.950,00
<b>10.10. Internetzugang</b>			
<b>10.10.1. FRA-DSL</b>			
12640	Einrichtungskosten DSL	einmalig	110,00
15954	Aufpreis Einrichtung feste IP-Adresse	einmalig	30,00
12641	DSL Standard Anschluss 1024/ 256 Kbit	pro Monat	93,00
12643	DSL Fast Anschluss 1500/ 768 Kbit	pro Monat	125,00
17366	DSL Office2 Anschluss, 1500/768 Kbit (inkl. Flat-Rate)	pro Monat	65,00
17367	DSL Office3 Anschluss, 1500/768 Kbit (inkl. Flat-Rate)	pro Monat	55,00
17368	DSL Business2 Anschluss, 1500/768 Kbit (inkl. Flat-Rate)	pro Monat	75,00
17369	DSL Business3 Anschluss, 1500/768 Kbit (inkl. Flat-Rate)	pro Monat	65,00
15953	Aufpreis Miete feste IP-Adresse	pro Monat	10,00
<b>10.10.2. Internet über LAN</b>			
10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
14304	2Mbit Internetzugang (Voraussetzung: mind.1 kostenpflichtiger Fraport LAN-Anschluss)	pro Monat	200,00
24230	5Mbit Internetzugang (Voraussetzung: mind.1 kostenpflichtiger Fraport LAN-Anschluss)	pro Monat	250,00
24231	15Mbit Internetzugang (Voraussetzung: mind.1 kostenpflichtiger Fraport LAN-Anschluss)	pro Monat	400,00
24232	30Mbit Internetzugang (Voraussetzung: mind.1 kostenpflichtiger Fraport LAN-Anschluss)	pro Monat	600,00
23209	100Mbit Internetzugang (Voraussetzung: mind.1 kostenpflichtiger Fraport LAN-Anschluss)	pro Monat	1.811,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.11. Funk</b>			
10127	Installation Funk	einmalig	150,00
14756	Erstprogrammierung von Fremdgeräten, digital	einmalig	40,00
14755	Bündelfunkleitung, digital (1DA)	pro Monat	75,00
10036	Funkleitung (1DA)	pro Monat	75,00
22909	TETRA Netzzugang	pro Monat	51,00
22910	TETRA Handfunkgerät mit Service	pro Monat	39,00
23616	TETRA Handfunkgerät ohne Service	pro Monat	16,00
22908	KFZ Einbaugerät	auf Anfrage	0,00
<b>10.12. Sondersysteme</b>			
<b>10.12.1. Kommunikationssysteme</b>			
14809	Einrichtung/ Änderung Türkommunikationssystem	einmalig	110,00
10211	Systemanschluss inkl. Leitung	pro Monat	30,00
13526	Standard Sprechstelle (Tür/ Büro)	pro Monat	12,00
10212	Tischendgerät Leitstand	pro Monat	31,50
13527	Monitor	pro Monat	25,00
13528	Direktwahlmodul	pro Monat	22,00
10213	Wandlautsprecher	pro Monat	7,00
10214	Verstärker 30 Watt	pro Monat	32,00
13016	Telefonschnittstelle	pro Monat	40,00
13017	Türsprechstelle (Siedle Optik)	pro Monat	9,50
13018	Türsprechstelle mit Wählmodul (Siedle Optik)	pro Monat	40,00
<b>10.12.2. Brandmeldeanlage</b>			
10143	Installation BMA pro Anschluss	einmalig	123,00
14977	Anschluss an die Feuerhauptmeldezentrale	pro Monat	45,00
10313	Feuermeldeleitung	pro Monat	68,00
10307	Miete Objektmelder	pro Monat	21,00
16516	Funktionsüberprüfg., Störungsbeseitig. Hauptmelder	pro Monat	6,00
<b>10.13. Personalleistungen</b>			
14290	Anwendungsentwicklung	pro Tag	840,00
14291	Projektmanagement	pro Tag	880,00
14292	Senior Projekt Manager	pro Tag	1.000,00
14293	Planung/ Bauleitung für Netz- und Funktechnik	pro Stunde	90,00
14294	Bauleitung für Nachverkabelung	pro Stunde	78,00
14295	Installation Video- und Anzeigesysteme	pro Stunde	85,00
14296	Installation von Sprechanlagen und Funktechnik	pro Stunde	78,00
14297	Installation Sonstige	pro Stunde	65,00
14298	Operation, Systemadministration, Support	pro Stunde	82,00
15356	Consulting	pro Stunde	95,00



## 11. Airport Security Management (ASM)

### **Dienstleistungen der Airport Security**

Die Airport Security ist der zentrale Ansprechpartner für sicherheitsrelevante Angelegenheiten am Flughafen Frankfurt. Für die unterschiedlichsten Sicherheitsfragen finden Sie hier professionelle Lösungen.

**Das Dienstleistungsspektrum der operativen Bereiche** ist äußerst vielfältig und umfasst u.a. Alarmverfolgungen, Bewachungen, Vermietung von Schlüsseldepots sowie den Verleih von Absperrgittern. Zudem besteht die Möglichkeit, auch außerhalb des Flughafens, Ansuchen mit Sprengstoffspürhunden durchzuführen, um so für optimale Sicherheitsbedingungen z.B. bei Veranstaltungen zu sorgen.

### **Telefon:**

**+49 (0)69-6 90-2 22 22, Sicherheitsleitstelle, 24 Stunden besetzt**

### **Fax:**

**+49 (0)69-6 90-5 97 68**

Weiterhin führt die Airport Security rund um die Uhr mit besonders qualifizierten Mitarbeitern **Wertfrachttransporte für Import- und Exportsendungen** durch.

Auf die bestmögliche Unterbringung Ihres Vierbeiners, z. B. während Ihres Urlaubes oder Geschäftsreise, ist die **Hundepension** spezialisiert und weit über den Flughafen hinaus bekannt.

Die Preise der Hundepension verstehen sich incl. Futter

Alle aufgeführten Preise verstehen sich ohne MwSt.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 11. Airport Security Management (ASM)

### 11.1. Airport Security

#### 11.1.1. Hundepension

10754	Tagessatz Hundepension	Tagessatz	12,18
10755	Einmalige pauschale Endreinigung	pauschal	13,02
16857	Tagessatz Hundepension (beheizt)	Tagessatz	13,87
24891	Tagespension	Tagessatz	9,24

#### 11.1.2. Personalstundensätze

10778	Werttransporte (2 Mitarbeiter)	1 Stunde	109,00
10770	Streifendienst	1 Stunde	57,00
10780	Zugangskontrolle	1 Stunde	56,00
10747	Hundeführer/ Sprengstoff	1 Stunde	63,00
10776	Operations/ Sonderkontrolle	1 Stunde	54,50
10758	Personalstunde sonst. Dienstleistungen	1 Stunde	80,00

#### 11.1.3. Sonstige Leistungen

\*) nach Aufwand

10769	Verleih Absperrgitter	1 Stück/Tag	3,00
10771	Öffnungen / Schließungen durch Airport Security	1 Vorgang	57,00
10746	Bearbeitungspauschale bei Verstößen gegen die Flughafen - Benutzer - Ordnung (FBO)	Vorgang	57,00
12606	Abschleppgebühren	Vorgang	0,00 *)
12609	Monatsmiete Schlüsselfach	1 Stück	17,00
12608	Sicherheitsclip für Schlüsselfach	1 Stück	21,00
13316	Verwahrungsgebühr für abgeschleppte Fahrzeuge bis 7,5 to.	Tagessatz	20,00
15698	Ausdruck Digitalfotos, DIN A5	1 Stück	1,00
17442	Verwahrungsgebühr für abgeschleppte Fahrzeuge ab 7,5 to.	Tagessatz	40,00
17443	Verlust / Reparatur verliehenes Absperrgitter	1 Stück	50,00



## 12. Handels- und Vermietungsmanagement (HVM)

### Tagen am Flughafen

Für Ihre Konferenzen, Produktpräsentationen, Pressekonferenzen, Seminare und andere Veranstaltungen bietet sich das Airport Conference Center als geeigneter Standort an.

36 klimatisierte Räume mit Tageslicht, anspruchsvollem Ambiente und einer High-Tech-Ausstattung sind spezifisch auf Ihr Thema und Ihren Teilnehmerkreis zugeschnitten.

Sie erhalten eine professionelle Betreuung vor Ort sowie gastronomische und technische Beratung.

Ansprechpartner:  
Airport Conference Center (HVM-RK1 ACC)

Reservierung:  
Telefon: +49 (0)69-6 90-7 05 00  
Fax: +49 (0)69-6 90-7 05 15  
e-mail: [acc-reservierung@fraport.de](mailto:acc-reservierung@fraport.de)

Rezeption  
Telefon: +49 (0)69-6 90-7 05 03  
Fax: +49 (0)69-6 90-7 16 18  
e-mail: [acc-rezeption@fraport.de](mailto:acc-rezeption@fraport.de)

Homepage:  
[www.acc-frankfurt.de](http://www.acc-frankfurt.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>12. Handels- und Vermietungsmanagement</b>			
<b>12.1. ACC - Airport Conference Center</b>			
10851	Konferenzraum Kat. A	1 Stunde	40,00
10826	Konferenzraum Kat. B	1 Stunde	50,00
10827	Konferenzraum Kat. C	1 Stunde	65,00
10825	Konferenzraum Kat. D	1 Stunde	75,00
10837	Konferenzraum Kat. E	1 Stunde	85,00
10829	Konferenzraum Kat. X	1 Stunde	110,00
10844	Konferenzraum Kat. Z	1 Stunde	210,00
10848	Konferenzraum 28A, Kat. C	1 Stunde	65,00
10849	Konferenzraum 28B, Kat. C	1 Stunde	65,00
11389	Konferenzraum K28, Kat. E	1 Stunde	85,00
10850	Konferenzraum K22, Kat. C	1 Stunde	65,00
10864	Vermietung von CD-Player	1 Stück	30,00
21995	Mikrofon-Anlage K20	1 Stück	0,00
10866	Vermietung von Mikrofonanlage (inkl. 8 Tischmikrofone)	1 Stück	170,00
10867	Vermietung von PC-Boxen (2Stück)	1 Stück	10,00
10869	Vermietung von Audiokassette	1 Stück	2,50
10870	Vermietung von TV-Monitor	1 Stück	30,00
13126	Vermietung von Digitalkamera	1 Stück	20,00
10875	Vermietung von Videokassette 180 Minuten	1 Stück	10,00
10877	Vermietung von Videokonferenzanlage zzgl. Nutzungsgebühr	1 Stück	100,00
10878	Vermietung von Anlage zur Bild- und Tonaufzeichnung	1 Stück	170,00
10883	Vermietung von Leinwand	auf Anfrage	0,00
10884	Vermietung von Overheadprojektor (250 Watt)		auf Anfrage
10885	Vermietung von Overheadprojektor (400 Watt)		auf Anfrage
10886	Vermietung von Overheadprojektor (575 Watt)		auf Anfrage
10888	Vermietung von Flipchart (zusätzlich)	1 Stück	15,00
10889	Vermietung von Metaplantafel	1 Stück	15,00
10891	Vermietung von Redner-/ Tischpult	1 Stück	15,00
10892	Vermietung von Laserpointer	1 Stück	5,00
10901	Technische Betreuung	1 Stunde	60,00
10902	Faxabwicklung	1 Stück	2,50
10904	Telefon-Nutzung	1 Einheit	0,30
10909	PC-Ausdruck	1 Stück	0,50
10910	CD-R	1 Stück	2,50
10911	Fotokopie DIN A4	1 Stück	0,50
10912	Fotokopie DIN A4, doppelseitig	1 Stück	0,70
10913	Fotokopie DIN A4, farbig	1 Stück	1,50
10914	Fotokopie DIN A4, Folie	1 Stück	1,50
10915	Fotokopie DIN A4, Folie, farbig	1 Stück	2,50
10916	Folie (blanco)	1 Stück	0,50
10917	Fotokopie DIN A3	1 Stück	0,60
10918	Fotokopie DIN A3, doppelseitig	1 Stück	0,80
10919	Fotokopie DIN A3, farbig	1 Stück	1,80
11390	Vermietung von Telefonlautsprecher	1 Stück	30,00
12794	Vermietung von Beamer (LCD) K20 + Leinwand	1 Stück	90,00
11392	Nachtzuschlag (ab 22h00)	1 Stunde	60,00
11393	Vermietung Notebook	1 Stunde	100,00
12797	Vermietung von PC-Drucker	1 Stück	30,00
11456	Rednerpult mit Mikrofonanlage	1 Stück	90,00
12212	Funk-, Hand- und Tischmikros (zusätzlich)	1 Stück	0,00
12213	Vermietung DVD-Player	1 Stück	30,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
12214	Vermietung Stehtische	1 Stück	15,00
12227	Vermietung Projektionstisch (höhenverstellbar)	1 Stück	20,00
10895	Blumenschmuck		Preis auf Anfrage
17210	Conference Lounge Europe	1 Stunde	65,00
16726	WLAN-Voucher	je Stück/angef.24 Std.	5,95
21993	TV- Monitore, Flatscreen	1 Stück	50,00
24255	Nutzungsgebühr Videokonferenzanlage pro Minute IP-IP	pro Minute	2,00
24255	Nutzungsgebühr Videokonferenzanlage pro Minute IP-ISDN	pro Minute	3,00



## 13. Kundenmanagement (KMA)

### **Besucherservice und Besucherterrasse**

Unser Besucherservice bietet verschiedene Flughafen-Rundfahrten an. Je nach Interessenschwerpunkt können wir Ihnen zusätzlich zur Rundfahrt weitere Highlights anbieten: Von der Besichtigung der Flughafen-Feuerwehr über eine Führung im nahegelegenen Zeppelin-Museum bis zum Besuch des Frachzentrums CargoCity Süd - Faszination Airport ist garantiert.

Die Besucherterrasse im Terminal 2 ist von April bis Oktober täglich von 10-18 Uhr geöffnet.

Ansprechpartner:  
Abteilung Kundenmanagement/ Kundenservices KMA-KS  
Besucherservice

Telefon: +49 (0)69-6 90-7 02 91  
Fax: +49 (0)69-6 90-5 33 41

E-Mail: [rundfahrten@fraport.de](mailto:rundfahrten@fraport.de)

[www.rundfahrten.frankfurt-airport.de](http://www.rundfahrten.frankfurt-airport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 13. Kundenmanagement (KMA)

### 13.1. Besucherterrasse im Terminal 2

Genießen Sie das beeindruckende Panorama des Flughafen-Betriebs. Von unserer Besucherterrasse im Terminal 2 aus können Sie das rege Treiben auf dem Vorfeld in aller Ruhe verfolgen. Beobachten Sie die Starts und Landungen, das Be- und Entladen der Flugzeuge und entdecken Sie den neuen Super-Airbus A380.

Öffnungszeiten: Täglich von April bis Oktober von 10-18 Uhr. Einlass ist bis 30 Minuten vor Schließung.

Das Ticket gilt als Tageskarte.

Bei Vorlage der Eintrittskarte zur Besucherterrasse erhalten Sie am selbem Tag vergünstigte Preise für die Mini-Tour.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

*\*\*\*) Das Ticket gilt als Tageskarte.*

Erwachsene	1 Person	5,00 *) , **)
Jugendliche unter 16 Jahren, Personen mit Handicap, Studenten, Schüler	1 Person	3,00 *) , **)
Kinder unter 6 Jahren - frei	frei	0,00 *) , **)

### 13.2. Flughafen-Rundfahrten

Für angemeldete Gruppen von mehr als 25 Personen bieten wir verschiedene Flughafen-Rundfahrten an, auf Wunsch auch in Fremdsprachen. Kurzsentschlossene können spontan an einer Rundfahrt teilnehmen. Genießen Sie als Ergänzung auch das beeindruckende Panorama des Flughafen-Betriebs von unserer Besucherterrasse im Terminal 2 aus. Der Eintritt ist im Preis enthalten.

#### 13.2.1. Mini-Tour für Kurzsentschlossene (ohne Anmeldung)

Steigen Sie spontan ein - als Einzelperson, Familie oder Kleingruppe mit weniger als 25 Personen - ohne Anmeldung. Ihr Ticket erhalten Sie direkt an der Rundfahrtenkasse in der "Airport City Mall Frankfurt", Terminal 1, Ebene 0.

Während der Flughafen-Rundfahrt bekommen Sie einen Überblick über das gesamte Flughafen-Geschehen. Spätestens an den Start- und Landebahnen und im Frachtbereich wird das "Erlebnis Flughafen" eindrucksvolle Realität.

Abfahrtszeiten: Wir starten stündlich um 13, 14, 15 und 16 Uhr und an Wochenenden, Feiertagen und innerhalb der hessischen Schulferien schon um 11 und um 12 Uhr. Die Rundfahrtenkasse ist täglich von 10 bis 17 Uhr geöffnet.

Dauer: 45 Minuten

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

*\*\*\*) Für jede weitere Person gilt der Einzelpreis.*

14460	Kinder/Jugendliche unter 16 Jahren, Personen mit Hadicap, Studenten und Schüler	1 Person	7,00 *)
14461	Familienticket (2 Erwachsene mit zwei bis drei Jugendlichen unter 16 Jahren)	pauschal	24,00 *) , **)
14461	Fünfer-Ticket (fünf Fahrten, übertragbar)	pauschal	32,00 *)
	Erwachsene	1 Person	8,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 13.2.2. Mini-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)

Wir fahren mit Ihnen an den Terminals vorbei direkt zu den Start- und Landebahnen. Hier können Sie aus unmittelbarer Nähe das Starten und Landen der Flugzeuge beobachten. Die Fahrt geht weiter zum Frachtbereich. Dort zeigen wir Ihnen, was z.B. tagtäglich auf die Reise zu anderen Kontinenten geht.

Dauer: 45 Minuten

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

Diese Führung ist auch in Fremdsprachen buchbar.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24144	Erwachsene	1 Person	8,00 *)
24144	Mindestpauschale bei weniger als 25 Erwachsenen	pauschal	200,00 *)
24144	Kinder/Jugendliche unter 16 Jahren, Personen mit Handicap, Studenten und Schüler	1 Person	7,00 *)
24144	Mindestpauschale für Gruppen mit weniger als 25 Personen	pauschal	175,00 *)

### 13.2.3. Maxi-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)

Diese Tour vermittelt unvergessliche Einblicke in das Alltagsgeschäft eines Weltflughafens. Wir informieren Sie während einer ausführlichen Rundfahrt über das aktuelle Flughafen-Geschehen sowie über die Geschichte und zukünftige Entwicklung des Flughafens Frankfurt.

Als weiteres Highlight fahren wir mit Ihnen an der CargoCity Süd entlang, vorbei am Lufthansa A380-Wartungshangar, an den Frachthallen, am zukünftigen Standort des Terminal 3 sowie zum Feuerwehr-Übungsgelände.

Dauer: 90 Minuten

Empfohlenes Mindestalter: 16 Jahre.

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

Diese Führung ist auch in Fremdsprachen buchbar.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24145	Pro Person	1 Person	15,00 *)
24145	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Personen)	pauschal	375,00 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 13.2.4. Café de luxe für Gruppen (mit Anmeldung)

Freuen Sie sich nach einer spannenden 45-minütigen Rundfahrt auf köstlichen Kaffee und hausgemachten Kuchen im Flughafen-Restaurant Marche.

Lassen Sie die faszinierenden Eindrücke auf sich wirken und genießen Sie dabei die süße Sünde in ruhiger Atmosphäre.

Dauer: 90 Minuten

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

Diese Führung ist auch in Fremdsprachen buchbar.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24156	Pro Person	1 Person	15,00 *)
24156	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Personen)	pauschal	375,00 *)

### 13.2.5. Feuerwehr-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)

Der Programmablauf entspricht zunächst dem ersten Teil der Maxi-Tour. Als weiteres Highlight erhalten Sie beim Besuch einer Feuerwache umfangreiche Eindrücke von der Arbeit der Flughafen-Feuerwehr. Bestaunen Sie vor Ort die einzigartigen Großflughafen-Löschfahrzeuge, die Simbas.

Dauer: 105 Minuten

Empfohlenes Mindestalter: 16 Jahre

Der Eintritt der Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

Diese Führung ist auch in Fremdsprachen buchbar.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24143	Pro Person	1 Person	17,00 *)
24143	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Personen)	pauschal	425,00 *)

### 13.2.6. Zeppelin-Tour für Gruppen (mit Anmeldung)

Begeben Sie sich mit uns auf eine Zeitreise vom Zeppelin zur A380. Während der Führung im einzigartigen Zeppelin-Museum können Sie Originalteile vom Zeppelin, Modelle sowie historisches Bild- und Filmmaterial bewundern. Anschließend entführen wir Sie in die lebendige Gegenwart der Fliegerei. Bei einer Flughafen-Rundfahrt erhalten Sie vielfältige Einblicke in die aufregende Welt unseres Großflughafens. Wir zeigen Ihnen die heutigen Giganten der Lüfte - bei passender Flugzeit auch den Airbus A380.

Dauer: 120 Minuten

Empfohlenes Mindestalter: 9 Jahre

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24157	Erwachsene	1 Person	17,00 *)
24157	Kinder/ Jugendliche unter 16 Jahre, Personen mit Handicap, Studenten, Schüler	1 Person	15,00 *)
24157	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Erwachsenen)	pauschal	425,00 *)
24157	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Personen)	pauschal	375,00 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 13.2.7. Frankfurt Airport by night für Gruppen (mit Anmeldung)

Ein ganz besonderes Erlebnis am Flughafen Frankfurt ist in den Wintermonaten die Tour "Airport by Night", ab Frühjahr auch "Sunset Tour" genannt. Lassen Sie sich am Abend von der Atmosphäre eines Weltflughafens faszinieren und bestaunen Sie das einzigartige Lichteermeer an den Start- und Landebahnen. Sie werden begeistert sein. Zum Ausklang Ihres erlebnisreichen Abends ist ein Sektempfang im Flughafen-Restaurant Marché im Terminal 1 inklusive. Kulinarische Köstlichkeiten aus dem reichhaltigen Angebot sind vorab zu vergünstigten Preisen direkt im Restaurant buchbar.

Dauer: 120 Minuten

Diese Führung ist auch in Fremdsprachen buchbar.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24158	Pro Person	1 Person	25,00 *)
24158	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Personen)	pauschal	625,00 *)

### 13.2.8. Maßgeschneiderte Touren für Fachgruppen (mit Anmeldung)

Auf Anfrage führen wir mit Fachgruppen exklusive, auf Ihre Wünsche zugeschnittene Flughafen-Führungen durch, die um Fachvorträgen und Vorort-Besichtigungen ergänzt werden können.

Dauer: bis zu drei Stunden

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

Diese Führung ist auch in Fremdsprachen buchbar.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24160	Pro Person	1 Person	30,00 *)
24160	Mindestpauschale (bei weniger als 25 Personen)	pauschal	750,00 *)
24160	Studenten, Schüler	pauschal	500,00 *)

### 13.2.9. Kindergeburtstag

Feiern Sie mit Familie und Freunden den Geburtstag Ihres Kindes. Bei einer 45-minütigen Rundfahrt werfen die Kinder einen Blick hinter die Kulissen des größten deutschen Flughafens.

Sie können die Flugzeuge aus der Nähe bestaunen, die Faszination von Starts und Landungen hautnah miterleben. Zum Ausklang bietet das Flughafen Restaurant Marche im Terminal 1 oder McDonalds im Terminal 2 den passenden Geburtstagsschmaus.

Das Angebot gilt für Geburtstagskinder bis einschließlich 12 Jahren. Wir nehmen gerne die Buchung in den Restaurants für Sie vor. Die Bezahlung erfolgt vor Ort.

Der Eintritt zur Besucherterrasse ist von April bis Oktober im Preis enthalten.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

24161	Erwachsene	1 Person	8,00 *)
24161	Kinder	1 Person	7,00 *)
24161	Mindestpauschale (bei weniger als 15 Personen)	pauschal	100,00 *)